



تتباية

نادي الصبي الشبابة



قبعات التفكير

إعداد
شركة الخبرات الذكية
للتعليم والتدريب
٢٠١٥ - ١٤٣٦

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

دليل البرنامج

اسم البرنامج:

قبعات التفكير.

الهدف العام للبرنامج:

تدريب المشاركين على كيفية التفكير في أمورهم المستقبلية بتوازن وشمول .

الأهداف التفصيلية:

في نهاية البرنامج يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على:

- ١ . توضيح مفهوم قبعات التفكير.
- ٢ . بيان خصائص كل قبعة من قبعات التفكير.
- ٣ . إدراك أهمية التوازن في التفكير واتخاذ القرارات.
- ٤ . ممارسة التفكير المتوازن وفق القبعات الست.

المستهدف من البرنامج:

شباب المرحلة الجامعية – مسار بوصلة الشخصية

مدة البرنامج:

٣ ساعات تدريبية.

منهج برنامج قبعات التفكير

| موضوع الجلسة | الزمن | الجلسات |
|--|-------|---------|
| استهلال وتمهيد | | |
| ماهية قبعات التفكير؟ | ١٠ د | ١ |
| خصائص قبعات التفكير | | |
| أهمية التوازن في التفكير. | | |
| استراحة | ٢٠ د | |
| تطبيق عملي على اتخاذ قرارات مستقبلية وفق قبعات التفكير | ٦٠ د | ٢ |

الأنشطة والإستراتيجيات المستخدمة

يوظف البرنامج التدريبي العديد من إستراتيجيات التدريب النشط سواء من خلال أنشطة الحقيبة أو من خلال آلية تقديم وإدارة عمليات التدريب في البرنامج ومن أبرز هذه الإستراتيجيات ما يلي:

١. فكر - ناقش.
٢. التمارين.
٣. ورش العمل.
٤. الأفلام التدريبية.
٥. الصور.
٦. حلقات النقاش.
٧. المحاضرة المعدلة.

الوسائل والمواد التدريبية المستخدمة

البرنامج يمكن أن ينفذ بأكثر من طريقة وأسلوب وبالتالي تتغير المواد والوسائل حسب الأسلوب والطريقة المستخدمة ومن أهم هذه الوسائل ما يلي:

- ١ . جهاز الحاسب.
- ٢ . جهاز العرض (داتاشو).
- ٣ . السبورة الورقية.
- ٤ . أوراق لاصقة ملونة.
- ٥ . أقلام خط عريضة وكبيرة ملونة. (أربعة ألوان).

إرشادات المشارك

أخي المشارك:

حتى تحقق تعلماً سريعاً ومفيداً يمكنك الاستفادة من الأفكار العملية التالية:

١. المعلومات المقدمة في البرنامج التدريبي مترابطة ويسند بعضها بعضاً، فحضور كامل البرنامج أمر هام، وعند العذر ينبغي السؤال عما فات.
٢. اكتب ما يمر بك من تعليقات وأفكار .. فالذاكرة تخون، وقد تدور نقاشات ثرية بين المشاركين لم تكتب في المادة العلمية للبرنامج ينبغي أن لا تقوت عليك! كما أن كتابتك تسهم في ترسيخ و تثبيت المعلومة.
٣. لديك خبرات عديدة فشارك مجموعتك بها في الورش والحوارات وأدِل بما لديك فقد يضيف عليه زملاؤك وقد يصوبونه.
٤. اسأل عما لا تعلمه: واطلب من المدرب زيادة توضيح ما لم تفهمه أو مزيداً من الأمثلة لتتجلى لك الفكرة وكيفية تنفيذها على أرض الواقع.
٥. أنصت باهتمام لما يدور في قاعة التدريب من شرح المدرب ومداخلات المتدربين.
٦. اختر مكان الجلوس المناسب الذي يسهل عليك المشاركة والتفاعل والسؤال.
٧. بعد انتهاء البرنامج لخص أبرز النقاط في البرنامج على شكل خريطة ذهنية أو جداول تبسط الفكرة وتختصرها و احفظها في ملفات ليسهل الرجوع لها.
٨. ابدأ بممارسة المهارة فور تعلمها فالمعرفة المجردة لا تكفي لاكتساب المهارة بل لابد من التطبيق العملي.
٩. احرص على نقل ما تعلمته إلى الآخرين لتسهم في تثبيت معرفتك واستيعابك.
١٠. قيّم البرنامج التدريبي في بطاقات التقييم بدقة ليسهل تعديل الحقبة بما يلزم لتحقيق النفع.

خطة سير تنفيذ اليوم الأول

| ملحوظات | موضوع الجلسة | م | الجلسة |
|---------|---|------|---------|
| د ١٠ | التمهيد والاستهلال | ١ | الأولى |
| د ٣٠ | نشاط (١/١) ما هي قبعات التفكير؟ عرض المادة العلمية | ٢ | |
| د ٤٥ | نشاط (٢/١) خصائص القبعات عرض المادة العلمية | ٣ | |
| د ١٥ | نشاط (٣/١) أهمية التوازن في التفكير عند اتخاذ القرارات المستقبلية عرض المادة العلمية | ٤ | |
| د ٢٠ | استراحة | د ٢٠ | |
| د ٢٥ | نشاط (١/٢) تطبيقات عملية ١ | ٥ | الثانية |
| د ٣٠ | نشاط (٢/٢) تطبيقات عملية ٢ | ٦ | |
| د ١٠ | ختام البرنامج وتقييمه | ٧ | |
| د ٣٠ | المجموع: | | |

الجلسة الأولى



أهداف الجلسة الأولى:

في نهاية الجلسة يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على أن:

١. توضيح مفهوم قبعات التفكير.
٢. بيان خصائص كل قبعة من قبعات التفكير.
٣. إدراك أهمية التوازن في التفكير واتخاذ القرارات.

موضوعات الجلسة

م

استهلل وتمهيد

١

ما هي قبعات التفكير؟

٢

خصائص قبعات التفكير الست

٣

أهمية التفكير المتوازن عند اتخاذ القرارات.

٤

التعريف بقبعات التفكير الست

في ثمانينات القرن الماضي خرج إدوارد دي بونو، طبيب بريطاني من أصل مالطي، بنظريته المبتكرة عن القبعات قبعات التفكير الست. وهي أداة فعالة :

- لتشجيع التفكير المتوازي.
- تخصص مساحة و زمن للتفكير الابداعي.
- لتحول التفكير من نمط الى اخر
- للفصل بين الأنا والأداء.
- لاستكشاف موضوع ما بعمق.

وقد استعار إدوارد بونو القبعات للدلالة على التفكير لأن القبعات:

- تغطي الرأس الذي فيه استجابات التفكير.
- يمكن وضعها و خلعها بسهولة .
- كل منها يمثل دور معين .
- ألوانها تسرع التفكير . (إرساء)

لماذا الألوان للقبعات الست؟

القبعات الست لها ستة ألوان ليسهل حفظها وتخيلها، ولكل لون مصدر اشتقاق ودلالة وذلك على النحو التالي:

١ . اللون الأبيض: يرمز إلى النقاء والسلام لذلك فهو لقبعة التفكير المحايد، أو قبعة الحقائق المجردة.

٢ . اللون الأحمر: يرمز إلى الحرارة والخطر لذلك فهو لقبعة التفكير العاطفي و أو قبعة المشاعر والعواطف.

قبعات التفكير

٣. اللون الأسود يرمز إلى الليل والحزن والكآبة لذلك فهو لقبعة التفكير السلبي أو التفكير الحذر.
٤. اللون الأصفر: يرمز إلى الشمس والنور لذلك فهو لقبعة التفاؤل والتفكير الإيجابي .
٥. اللون الأخضر: يرمز إلى النبات والحياة الجديدة لذلك فهو لقبعة التفكير الإبداعي.
٦. واللون الأزرق: يرمز إلى السماء لذلك فهو قبعة القوة والتفكير المنطقي المنظم والموجه.

خصائص القبعات الست:

- يمكن استخدامها من مختلف الأعمار والوظائف.
- تحسن من التواصل و العلاقات عامة.
- تقلل من النزاعات و الخلافات.
- تشجع الإبداع .
- تساعد على التطوير.
- ترتقي بنوعية و كفاءة التفكير.
- سهلة التعلم والتعليم والاستخدام.
- تغذي جانب التركيز والتفكير الفعال.
- تعترف بالمشاعر كجزء مهم للتفكير.
- يمارس فيها أنواع مختلفة من التفكير , مثل التفكير الناقد والإبداعي والعاطفي.

استخدامات القبعات الست:

هناك استخدامات محددة ومعينة لقبعات التفكير الست:

- أثناء التحدث. (مفيدة للتخاطب وتبادل الرأي)

- في الاجتماعات.
- في كتابة التقارير.
- عند اتخاذ القرارات.
- في فرق العمل.
- في التحليل والتقييم لنتائج التفكير.

خصائص القبعات الست

نشاط:

نشاط (٢/١)

طريقته: تمرين

مدته: ٥٠ د

نوعه: فردي

يعرض المدرب المادة العلمية مباشرة أو من خلال مقطع فيديو مختار، ثم يقوم المشاركون بحل التمرين التالي:
تحت أي من القبعات صدرت هذه الجمل

المطلوب:

| القبعة | الجملة |
|--------|--|
| | علينا تحديد الموضوع بدقة |
| | أنا واثق من نجاح المشروع |
| | المدير العام يشكك في نجاح المشروع |
| | يمكننا تجاوز هذه العقبة بوضع اللوائح في الإنترنت |
| | انخفض سعر الدورات ١٥٪ |
| | لقد مضى على وجود سعيد ٢٠ عاماً |
| | علينا اتخاذ القرار بشأن هذه القضية |
| | لا نملك المعلومات الكافية عن هذا المجال |
| | أنا فقط لا أرتاح لهذه المؤسسة |
| | ليس هناك مساحة كافية لمواقف السيارات |
| | سعر السيارة غال جداً |
| | نحتاج على المزيد من الوقت لمناقشة هذه القضية |

قبعات التفكير

| القبة | الجملة |
|-------|---|
| | إذا خفضنا الأسعار فسيستطيع الكثيرون المشاركة |
| | اقترح جميل وسنسمعه إذا لبسنا القبة الخضراء |
| | سيستغرق وصول الشاحنة ثلاثة أشهر |
| | نستطيع أن نذهب أو نتصل أو نرسل بريداً إلكترونياً |
| | تقول : أنا غير مرتاحة للذهاب إليهم |
| | يقول : بهذا الأسلوب سنقطع أرقامنا |
| | تقول : بل سنجد الوقت الكافي لراحتنا |
| | بإمكاننا أن نصلحهما ونلمعهما ثم نبيعهما أو نبيعهما كما هي |

خصائص القبعات الست

لكل قبعة من قبعات التفكير الست خصائص ومزايا واستخدامات خاصة .. ويمكن

بيانها على النحو التالي:

١ . القبعة البيضاء تسأل:

- ما هي المعلومات التي لدينا؟
- ما هي المعلومات التي نحتاجها؟
- كيف نحصل على المعلومات المهمة والتي لم تتوفر لدينا؟

مركزات استخدامها:

- تسجل الآراء المتباينة المختلفة في حالة وجود معلومات متضاربة .
- تفرق بين الحقائق المجردة و الظنون والآراء .
- تنقل المشاعر الخاصة بالآخرين .

٢ . القبعة الحمراء تسأل :

- بماذا أشعر في هذه اللحظة؟
- بماذا يطلعني الحدس والبدئية؟
- ما رد الفعل المبدئي الذي ينبعث من داخلي؟

مركزات استخدامها:

- امنح ذاتك إذن مطلق للتعبير عن الأحاسيس و الشعور و الحدس .
- لا تطلب أي تعليل للمشاعر .
- شعور داخلي مبني على خبراتنا و تجاربنا .

- تستخدم كجزء من اتخاذ القرار .
- تستخدم في ٣٠ ثانية فأقل .

٣. القبعة السوداء تسأل :

- ما هي المشاكل المتوقعة والمحتملة ؟
- ما الذي يستوجب الحذر؟
- ما هي مكامن الضعف ؟

مركزات استخدامها:

- قد توفر معلومات في بعض الأحيان و التي قد تتوافر بواسطة القبعة البيضاء .
- لا تلجأ الى حل المشاكل التي تظهر تحت القبعة السوداء فورا بمجرد ذكرها .
- تبين الصعوبات والعقبات ونقاط الضعف .
- تمنع وقوع الغلطات السخيفة .
- تمنح أسباب منطقية للمخاوف .
- تسبب مشاكل جمة إذا زاد استخدامها .
- وسيلة تقويم رائعة إذا استخدمت بعد القبعة الصفراء .

٤. القبعة الصفراء تسأل :

- ما هي الفوائد والإيجابيات ؟
- ما هي القيمة الحقيقية التي سنحصل عليها ؟
- ما مكامن القوة في هذا الأمر ؟ (الظاهرة والكامنة) .

مركزات استخدامها:

- تكمل القبعة السوداء .

- أقل تلقائية مقارنة بالقبعة السوداء .
- تتطلب بعض الجهد .
- تشجع الأفكار الإبداعية و المبتكرة .
- لا بد من توضيح الأسباب وراء قيمة كل فكرة .

٥. القبعة الخضراء تسأل :

- هل هناك طرق أخرى تجاه هذا الأمر؟
- ما هي الاحتمالات القائمة؟
- ما هي البدائل؟
- ما هي الحلول والمقترحات الإبداعية التي سنستخدمها تجاه هذه الصعاب؟

مركزات استخدامها:

- تشجع الأفكار والبدائل والخيارات الجديدة .
- تعدل وتقوم الأخطاء في الأفكار الجديدة .
- تساعد على تجاوز نفوذ القبعة السوداء .
- تستكشف بدائل مختلفة لتنفيذ الأعمال و الأفعال .

٦. القبعة الزرقاء تسأل :

- ما هو الموضوع الذي نركز عليه؟
- ما هي الخطوات التالية؟
- أي القبعات ستعمل؟
- كيف تلخص النقاش؟
- ما هي القرارات حول الموضوع؟

- كم نحتاج من الوقت؟

مركزات استخدامها:

- تجسد دور المنسق والمنظم.
- تحدد الإطار الزمني وتزيده عند الحاجة.
- توضح الملاحظات غير المناسبة.
- يصح أن يلبسها أي عضو من أعضاء الفريق.
- تعيد توجيه التفكير إذا ما حاد عن الطريق.
- تطالب بتلخيص وخاتمة للتفكير.
- تدفع أعضاء المجموعة لاتخاذ القرار المناسب.

مفهوم أهمية التفكير المتوازن عند اتخاذ القرارات

« قبعات التفكير الست» هو أسلوب فعال يساعدك على دراسة القرارات الهامة من وجهات نظر مختلفة.

فهو يساعدك على اتخاذ قرارات أفضل يدفعك إلى التحرك خارج أساليب تفكيرك التقليدية.

كما أنها تساعدك على فهم التعقيدات الكاملة للقرار، والتركيز على الموضوعات والفرص التي قد تغفل عنها غالباً.

الكثير من الأشخاص الناجحين يفكرون من وجهة نظر عقلانية وإيجابية جداً، وهذا جزء من سبب نجاحهم.

ولكنهم غالباً وبالرغم من ذلك؛ قد يفشلون في النظر إلى المشكلة من وجهة نظر عاطفية، حدسية، إبداعية أو سلبية .

وهذا يعني أنهم قد أساءوا تقدير معارضة الخطة ، وفشلوا في صنع طفرات إبداعية ، ولم يضعوا خططاً للطوارئ .

كما أن المتشائمين قد يكونوا دفاعيين بشدة، والأشخاص العاطفيون قد يفشلون في النظر إلى المشكلة بهدوء وعقلانية.

إذا نظرت إلى المشكلة باستخدام «قبعات التفكير الست» فإنك ستقوم بحلها مستخدماً كل الطرق، وسوف تمزج قراراتك وخططك بين الطموح، والمهارة في التنفيذ، والحساسية، والإبداع ، والتخطيط الجيد للطوارئ.

الجلسة الثانية

أهداف الجلسة الثانية:

في نهاية الجلسة يتوقع من المشارك أن يكون قادراً على أن:

١. ممارسة التفكير المتوازن وفق القبعات الست.



موضوعات الجلسة

م

تطبيقات عملية على التفكير المتوازن وفق القبعات الست

ا

تطبيق عملي للقبعات الست ا

نشاط (١/٢)

طريقته : تطبيق عملي

مدته : ٢٠ د

نوعه : فردي

يستعرض المدرب مع المشاركين المثال التطبيقي للقبعات الست في التفكير ..
ثم يطلب من كل مشارك كتابة مثال آخر.
يستعرض المدرب ما كتبه المشاركون.

المطلوب:

لدينا فكرة ومشروع وضع حديقة في الحي:

مساحة الأرض، الموقع، عدد الحدائق في الحي -معلومات-

القبة البيضاء

نضع صناديق النفايات تصدر صوتاً عند رمي الطفل بها مثل -التصفيق- فتشجعه،
ألعاب تعمل بالطاقة الشمسية، -أفكار إبداعية-

القبة الخضراء

ستعزز العلاقات بين الجيران، تحريك الأطفال وخصوصاً في عصر التطور
والأجهزة والتلفاز، استغلال المساحة، -إيجابيات-

القبة الصفراء

المنطقة خطرة لكون الأرض تقع على شوارع كثيرة الحركة بالسيارات،
الشمس في الظهيرة حارقة وتضر، -سلبيات-

القبة السوداء

أشعر بالسعادة عند رؤية الحديقة تشعرك بالبهجة والرحمة، -مشاعر-

القبة الحمراء

رصد المعلومات والأفكار وترتيب القبعات وسير الجلسة، -المنظم والمُلخّص-

القبة الزرقاء

البيان

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

القبعة

-  بيضاء
-  صفراء
-  حمراء
-  سوداء
-  خضراء
-  زرقاء

تطبيق عملي للقبعات الست ٢

نشاط:

نشاط (٢/٢)

طريقته : تدريب عملي

مدته : ٣٠ د

نوعه : جماعي

يقوم المدرب بالاتفاق مع المشاركين على اتباع الخطوات التالية التي تسهم في تنظيم التفكير، وذلك وفق النموذج المقترح لخطوات استخدام قبعات التفكير الست كالآتي:

المطلوب:

برنامج تطبيقي لقبعات التفكير الست

أولاً: يسأل المدرب .

- ما هو القرار/ المشكلة/ الحالة/ الموضوع؟
- يتفق المدرب والمشاركين على القرار/ المشكلة/ الحالة/ الموضوع، ويكتبونه داخل الصندوق التالي:

القرار/ المشكلة/ الحالة/ الموضوع:

ثانياً: البدء بارتداء القبعة البيضاء، ويقدم المدرب الموضوع للمشاركين، ويطلب منهم

كتابة أفكارهم داخل الصناديق التالية:

الحقائق:

المعلومات:

قبعات التفكير

ثالثاً: ارتداء القبعة الحمراء، ويطلب المدرب كتابة أفكارهم داخل الصناديق التالية:

الحقائق:

ردود الفعل:

الحدس:

قبعات التفكير

رابعاً: ارتداء القبعة السوداء، ويطلب المدرب كتابة أفكارهم داخل الصناديق التالية:

المخاطر:

السلبيات:

المشكلات:

قبعات التفكير

خامساً: ارتداء القبعة الصفراء، ويطلب المدرب كتابة الأفكار داخل الصناديق التالية:

الحقائق:

المنافع والفوائد:

سادساً: ارتداء القبعة الخضراء، ويطلب المدرب كتابة الأفكار داخل الصناديق التالية:

الحلول والأفكار الإبداعية:

قبعات التفكير

سابعاً: ارتداء القبعة الزرقاء، ويطلب المدرب كتابة الأفكار داخل الصناديق التالية:

تأملات:

التخطيط:

التوجيه:

قبعات التفكير

ثامناً: النتائج، ويطلب المدرب كتابة النتائج التي تم الاتفاق عليها داخل الصندوق التالي:

النتائج:

