



حاصلة على



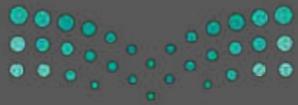
جائزة مكة للتميز



# قياس أداء الخطط الاستراتيجية في المنظمات تقنياً

## QuickScore





تعرف  
علي

### البيانات الرئيسية:

الاسم: سليمان بن داود المعلم - الميلاد: الظهران 16 شوال 1394هـ

### التؤهلات العلمية:

- بكالوريوس - كتاب وسنة ( تربوي ) جامعة أم القرى 1417هـ
- ماجستير تقنيات التعليم - جامعة الملك عبدالعزيز 1433هـ

### الخبرات الوظيفية:

- رئيس قسم التربية الإسلامية بإدارة تعليم جدة.
- مصمم تعليمي وعضو فريق الخبراء للمشروع الشامل بوزارة التعليم.
- محاضر متعاون بجامعة الملك عبدالعزيز «قسم مهارات الاتصال».

### الخبرات الخيرية والتطوعية:

- مدير مكتب الاستراتيجية بجمعية نماء الخيرية.
- رئيس مجلس الإدارة بجمعية «تمكين».
- مدير مركز حي السامر بجمعية مراكز الأحياء.
- إمام وخطيب جامع أبي ذر الغفاري بجدة.

تسعى المنظمات الربحية منها وغير الربحية  
إلى مواكبة التطورات السريعة والمتلاحقة  
بشتى الطرق ، سعياً إلى تحقيق التميز  
وتحسين تقديم الخدمات في أفضل صورة  
وذلك لمواجهة الكثير من التحديات.  
وأفضل الممارسات العملية لذلك .. تكمن في  
إدارة الأداء بشكل احترافي ومتتابع



# كُننا نَسعى بِاتجاه تحقيق الهدف



كما أن القياس هام جداً

لتحديد التقدم الذي تحرزه

لكي تساهم بتطوير منظمتك

يعتبر القياس الدقيق  
مهما للغاية بسبب  
ما يقدمه من تقييم  
للممارسات المفيدة  
وغير المفيد بالنسبة  
لجمع التبرعات  
والنفقات والبرامج



# التحديات:



1 • تأجيل إصدار التقارير بسبب تأخر بعض مديري الإدارات بإدخال بياناتهم

2 • عدم أتمتة كافة العمليات مما يضطرنا للإدخالات اليدوية

3 • إشكالية الطباعة وتصدير التقارير بما يصلح للطباعة

4 • الحاجة للاطلاع على البيانات من داخل وخارج المنظمة

5 • الحاجة لعرض التقرير على مجلس الإدارة لسرعة اتخاذ القرار



وخلال خمسة سنوات بحثنا حثيثاً عن  
برنامج أو نظام لإدارة الأداء وقياسه بشكل  
سريع وسهل وغير مكلف



ووجدنا الحل

في نظام يعمل على المتصفح

**QuickScore Evaluation System**

نظام تقييم النقاط السريعة





# الهدف من استخدام نظام Quick Score



قياس الأداء الاستراتيجي للمنظمة



تحديد وزن النسبي لكل محور أو هدف أو مؤشر



إمكانية تحديد العتبات الحمراء والخضراء



إضافة المبادرات والمشاريع المرتبطة بتحقيق المستهدفات



عرض مستوى الأداء للمحاور والأهداف والمؤشرات بشكل تفاعلي



منح صلاحية الاطلاع لمجلس الإدارة وأصحاب القرار



إصدار تقارير الأداء وتصديرها بكافة الصيغ





# QuickScore

# تجربتنا في تطبيق نظام

المرحلة الثالثة  
• النسخة المطورة  
2017

المرحلة الثانية  
• التحول  
للإصدار العربي

المرحلة الأولى  
• تجربة إصدار  
اللغة الإنجليزية

المسارات الرائدة  
للاستشارات الإدارية وتقنية المعلومات  
ALMASARAT ARRAEDAH



مقاييس الأداء 2016

(توسيع الكل | طي الكل)

- جمعية نماء الخيرية
- العملاء
- المالئ
- العمليات
- التعلم النمو

## جمعية نماء الخيرية

تقرير مصدر بطاقة الأداء المتوازن

تفاصيل

المعرف: 282

نوع: مصدر بطاقة الأداء المتوازن

المالكون: إدارة المبيعات العينية، إدارة التسويق، إدارة التقنيات، إدارة الرعاية والتأهيل، إدارة العلاقات العامة والإعلام، إدارة المشاريع وبرامج التطوع، إدارة الموارد البشرية، الإدارة المالية، لجنة الأوقاف، لجنة الدراسات

تعديل المالكين

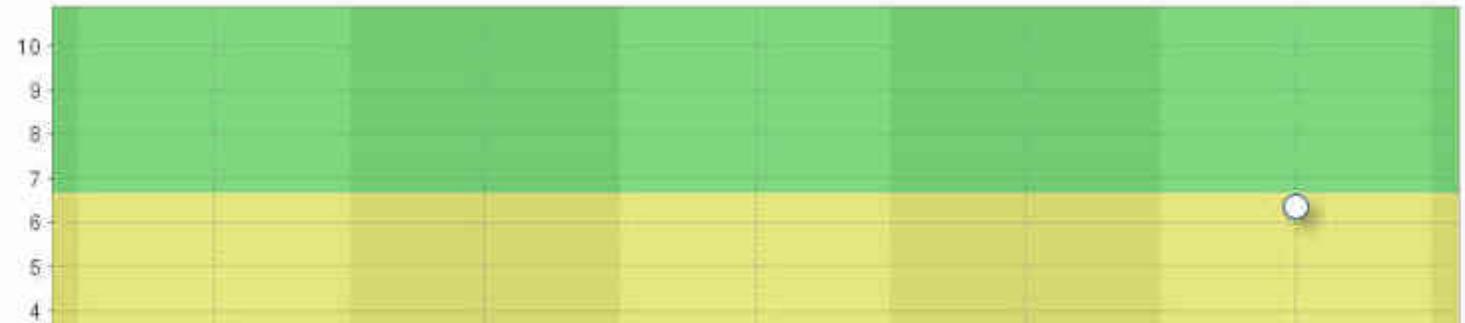


أداء هذه الفترة



الأداء: 6.37

الأداء القديم





# تساؤلات يمكن للنظام أن يخدمنا للإجابة عليها: ✓

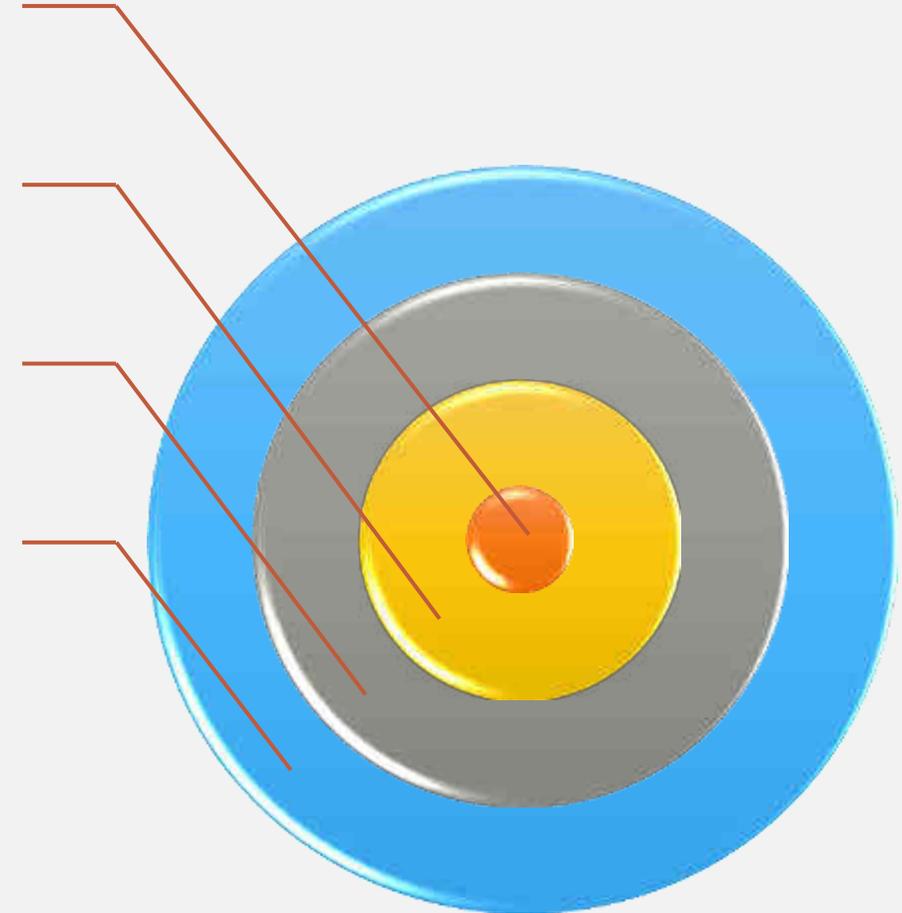


ماذا حققنا من المستهدفات ؟

هل تم تنفيذ كافة المبادرات وفق التزمين ؟

هل يتم الصرف وفق الميزانية المحددة ؟

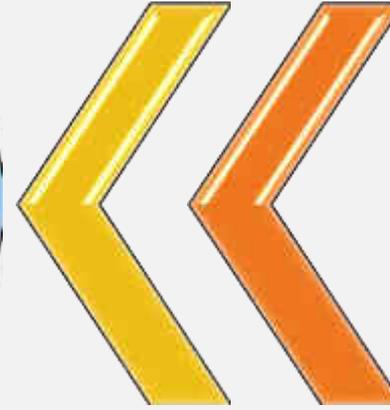
ما مدى نجاح الإدارة في تنفيذ المهام ؟



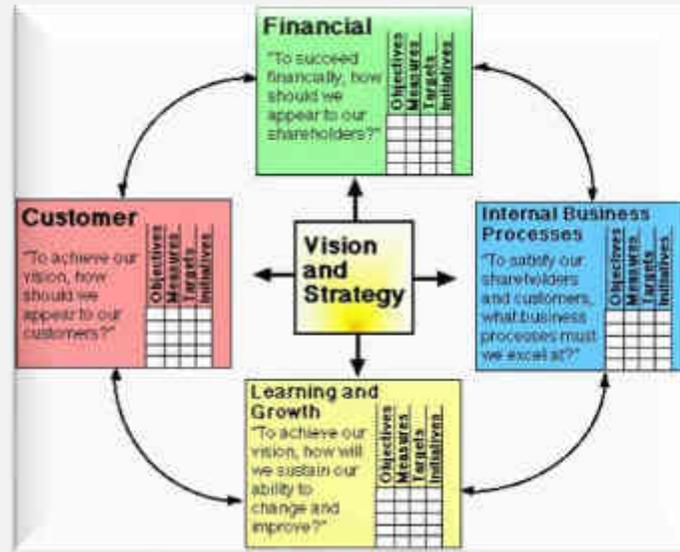


# فكرة النظام ✓

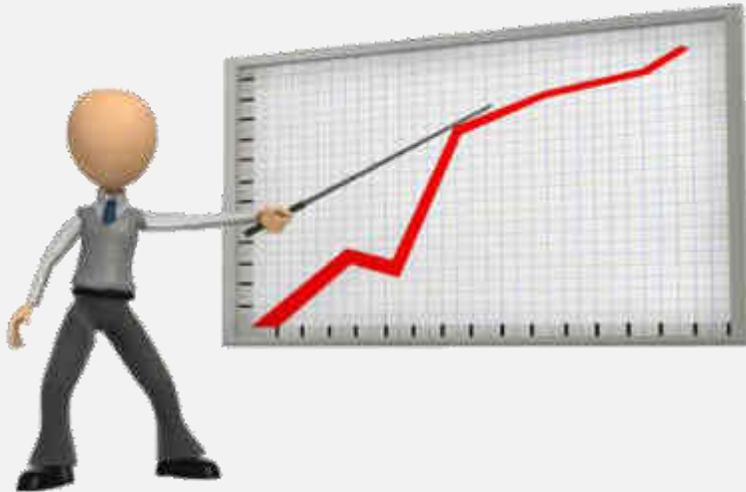
لمفهوم "بطاقات الأداء المتوازنة" (المناظير) الأربعة التي ظهرت عام 1992



يُطبق نظرية عالمي الاقتصاد نورتن وكابلن



# مميزات النظام ✓



يمكنك من بناء المبادرات  
ويربطها بالمؤشرات

يمكن للمستخدم  
تزمين المبادرات  
وتحديد تكلفة تنفيذها

يزودك بالتفاصيل  
والتقدير لمؤشرات الأداء  
الرئيسية، ولكل محاور

سهل التعامل ويحتوي  
روابط تفاعلية وقوائم  
متراصة

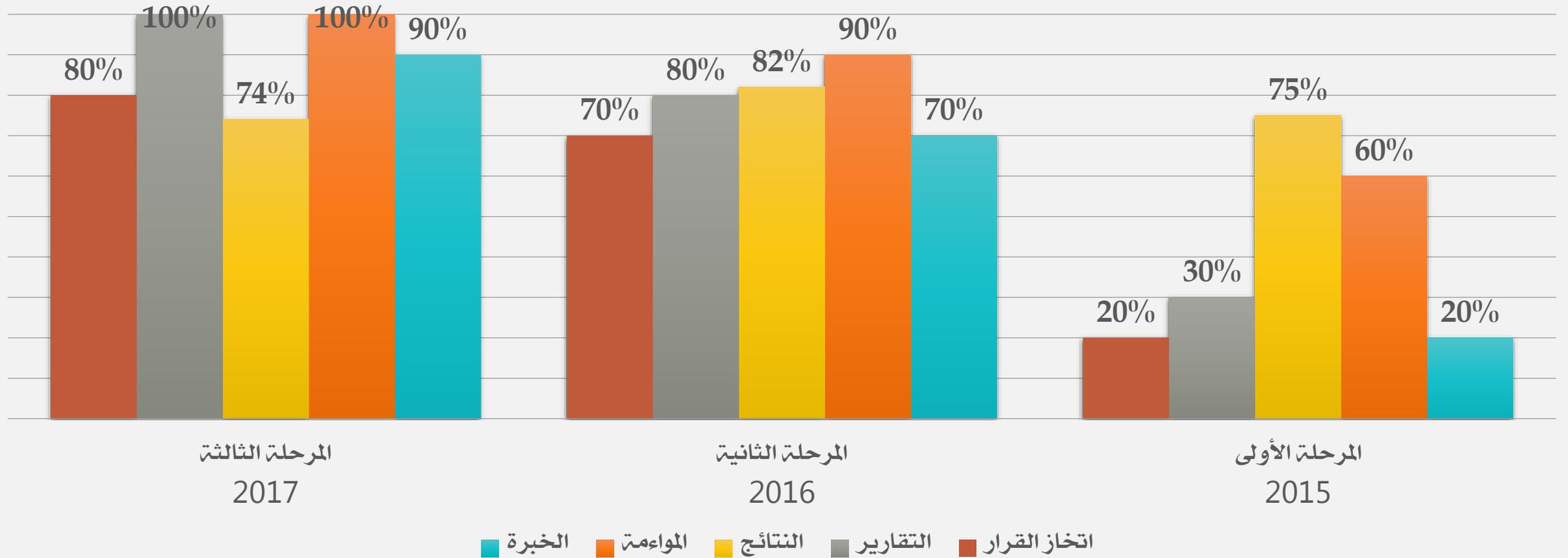
إمكانية التحكم  
بتنبيهات النظام لأي  
تغيير أو تحديث للقيم  
أو تذكيرات

يمكن تضمين الحساب  
الواحد للمنظمة عدة  
بطاقات أداء  
(أعوام/إدارات)

يتكيف النظام مع كل  
من المؤسسات الربحية  
والمؤسسات الغير ربحية

النظام متعدد اللغات  
ويدعم اللغة العربية  
«بالكامل»

يمكنك من وضع  
الخارطة الاستراتيجية  
«بأشكال مختلفة»



# ✓ أبرز النتائج والآثار



ربط  
المبادرات

سهولة  
مقارنة  
الأداء

سرعة  
اتخاذ  
القرار

دقة  
النتائج

تفاعل  
مديري  
الإدارات

# كيف تستفيد في منظماتك من تطبيق نظام Quick Score





# كيف يعمل نظام QuickScore استيراد بيانات الخطة



الرئيسية << تعديل استيراد





# كيف يعمل نظام QuickScore لوحة المعلومات

## مقياس الأداء 2017

اللوحة المعلوماتية الاستراتيجية

نظرة عامة

Quarter 1, 2017

الرسالة

الإسهام في التنمية المجتمعية في منطقة مكة المكرمة من خلال تخفيف أعباء المحتاجين بخصوصية، وتمكينهم لخروج من دائرة الاحتياج، والمساعدة في مواجهة الكوارث والأزمات. وفي عمل مؤسسي مستدام وبرامج ذات أثر اجتماعي بتقنيات متطورة

الإنجاز 100

تغطي 100% من مصروفاتنا من خلال الموارد المالية الثابتة 4000 مستفيد معنا وتأهيلهم انتشار جغرافي يغطي 40% من منطقة مكة المكرمة بشراكات استراتيجية 120 مليون ريال إيرادات سنوية

العملاء

السعر إلى نفس الخدمات النظام لأنسبه

من ثلاثة على السبق القيمة والأثر

تعزيز الموثوقية والتفاني

تحقيق العلاقات مع الشركاء

تخصيص برامج متميزة للشركاء

العمليات الداخلية

إبرام الصفقات الجديدة

تعليم الأثر الاجتماعي

استثمار التطوع في

العملات التي تخفيها

مراقبة الجودة والعمل

أثر البيئة

الاعتماد بتعليم العديد

التصنيف للمعيار كفاءة

مستوى التعليمات

استخدامة بديل أو غير مستخدم

التدريب تطوع الأثر

بر الأثاث والأجهزة

التعليم والتدريب

تطبيق جاهزة لقرى في الكوارث

بوالهبة

الإعداد بمستوى كفاءة المعلمين

تطوير بيئة عمل محفزة وعادلة وأمنة

توسيع التلال

تعديل



# كيف يعمل نظام QuickScore بطاقات الأداء





# كيف يعمل نظام QuickScore بطاقات الأداء

مقياس الأداء 2017

الصور

بطاقات الأداء

لوحة المعلومات

مقدرات

تعزيز

توجيهك

مسر

السلطة الرئيسية

الإشارات المرجعية

مقياس الأداء 2017

الجدول

- البنية التحتية للأشخاص
- البنية التحتية للأشخاص (التواصل)
- البنية التحتية للأشخاص (التواصل)
- التحديات الزمنية والمشاريع
- التحديات الزمنية على أساس القيمة والأثر
- معدل الشركات والشراكات
- الشركاء إلى إجمالي المراجعات
- الشراكات والشركاء (الجديدة)
- تحليل الحوكمة والشفافية
- معدل الإدارة التي تلتزم بقاءهم
- الإصلاحات وأسباب المسئلة
- تقديرات الحوكمة التي يمكن

مقياس الأداء 2017

مقياس الأداء 2017

## جمعية نماء الخيرية 2017م

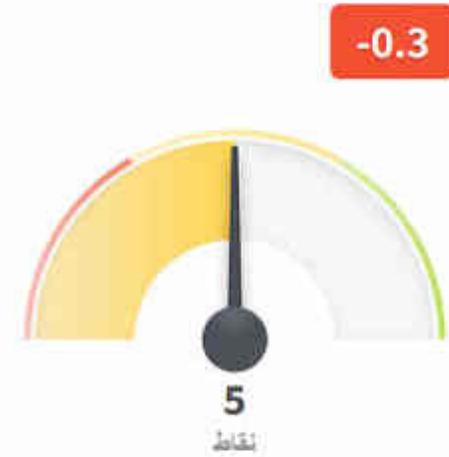
نظرة عامة

تقرير مقياس الأداء

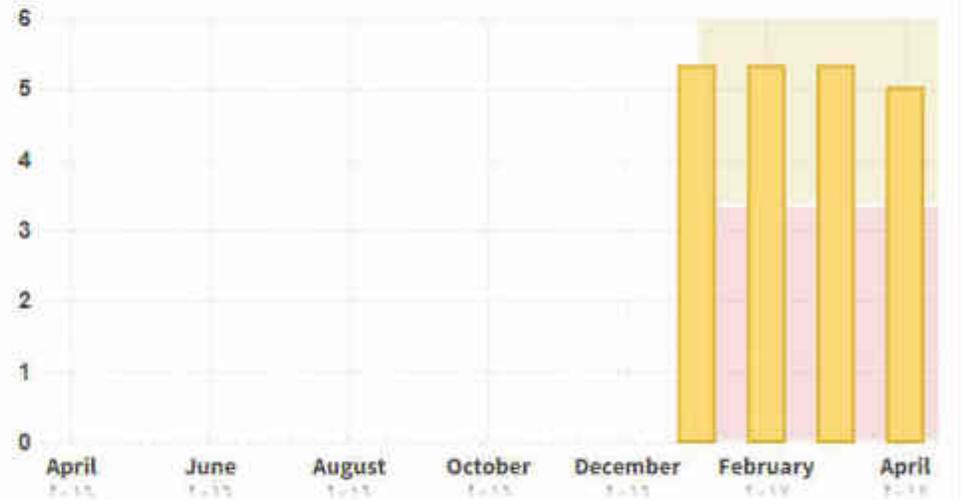
تحرير

April 2017

أداء



الأداء القديم



البيانات المستخدمة في الحسابات

البيانات المستخدمة في الحسابات	الوزن
العلاء	25%

البيانات المرئية

البيانات المرئية
لا توجد بيانات مرئية

إظهار النتائج (0)



# كيف يعمل نظام QuickScore بطاقات الأداء

## مقياس الأداء 2017

الصور

عصر بطاقة أداء جديد

صفحة أداء الحزب 2017

الهدف

- الهدف الاساسي للفرق
- الهدف المالي للفرق
- الهدف البيئي للفرق
- الهدف الاجتماعي والمجتمع
- الهدف الثقافي على اساس العمل والفرق
- الهدف من التوظيف والتدريب
- الهدف من ايمان الناس بالفرق
- الهدف من التوظيف والتدريب

الصفحة الرئيسية

الترميزات المرحبة

النهاية

البيانات

## نسبة أعضاء مجلس الإدارة الذين تم تقييم أداءهم

نظرة عامة | تقرير مقياس الأداء | تحرير | April 2017

الاسم: نسبة أعضاء مجلس الإدارة الذين تم تقييم أداءهم

نوع: مقياس الأداء

الوصف:

الوزن: 50%

خيارات متقدمة

تفاصيل المقياس

نوع الأداء: هدف/إشارة حمرء	تقويم: Quarterly	نوع البيانات: نسبة مئوية %
نوع التجميع: متوسط	الدقة العشرية: القياسي	

نقل | نسخ | حذف

الغاء | حفظ



# كيف يعمل نظام QuickScore المبادرات

مقياس الأداء 2017

العودة

مبادرات جديدة

مبادرة جديدة

مبادرات

تقارير

توجيهات

الصفحة الرئيسية

الإشارات المرجحة

الاستفسار

إرسال

إلغاء

## إنشاء عنصر مبادرة

نظرة عامة

تعديل

هذا الحقل مطلوب

الاسم

الموصف

مبادرة

مبادرة

مهمة

مرحلة

الفراضي

رئال

خيارات متقدمة

المستخدمين والمجموعات المعنية

إضافة مستخدم أو مجموعة



# كيف يعمل نظام QuickScore المبادرات

## مقياس الأداء 2017

التحكم في الأداء

- مبادرات
- تقارير
- توجيهات
- المستند الرئيسية
- الإجراءات المقترحة

### أضحيتي

نظرة عامة

إجمالي الميزانية

**M ريال 10**

الميزانية المتبقية

**M ريال 10**

تاريخ البدء: 14 آب أغسطس 2017

تاريخ الاستحقاق: 19يلول سبتمبر 2017

الحدوة المقدره

في الموعد

تاريخ الإنهاء المقدر: 19 ليلول سبتمبر 2017

إجمالي الميزانية المقدره

في حدود الميزانية

M لإجمالي المقدر: ريال 10

الفرق المقدر: في حدود الميزانية

إضافة تحديث حالة

عرض الجدول رسمياً

الأداء القديم	النسبة
M ريال 10	100%
M ريال 8	80%

(إظهار النتائج: 0)





# كيف يعمل نظام QuickScore شاشات التقارير



مقياس الأداء 2017

التقرير

مؤشرات في الأحمر

مقياس الأداء للمولدين

مؤشرات

تقارير

توصيات

الصفحة الرئيسية

الإشعارات المرحبة

توسيع الكل

تعديل

## تقرير مؤشرات في الأحمر

نظرة عامة

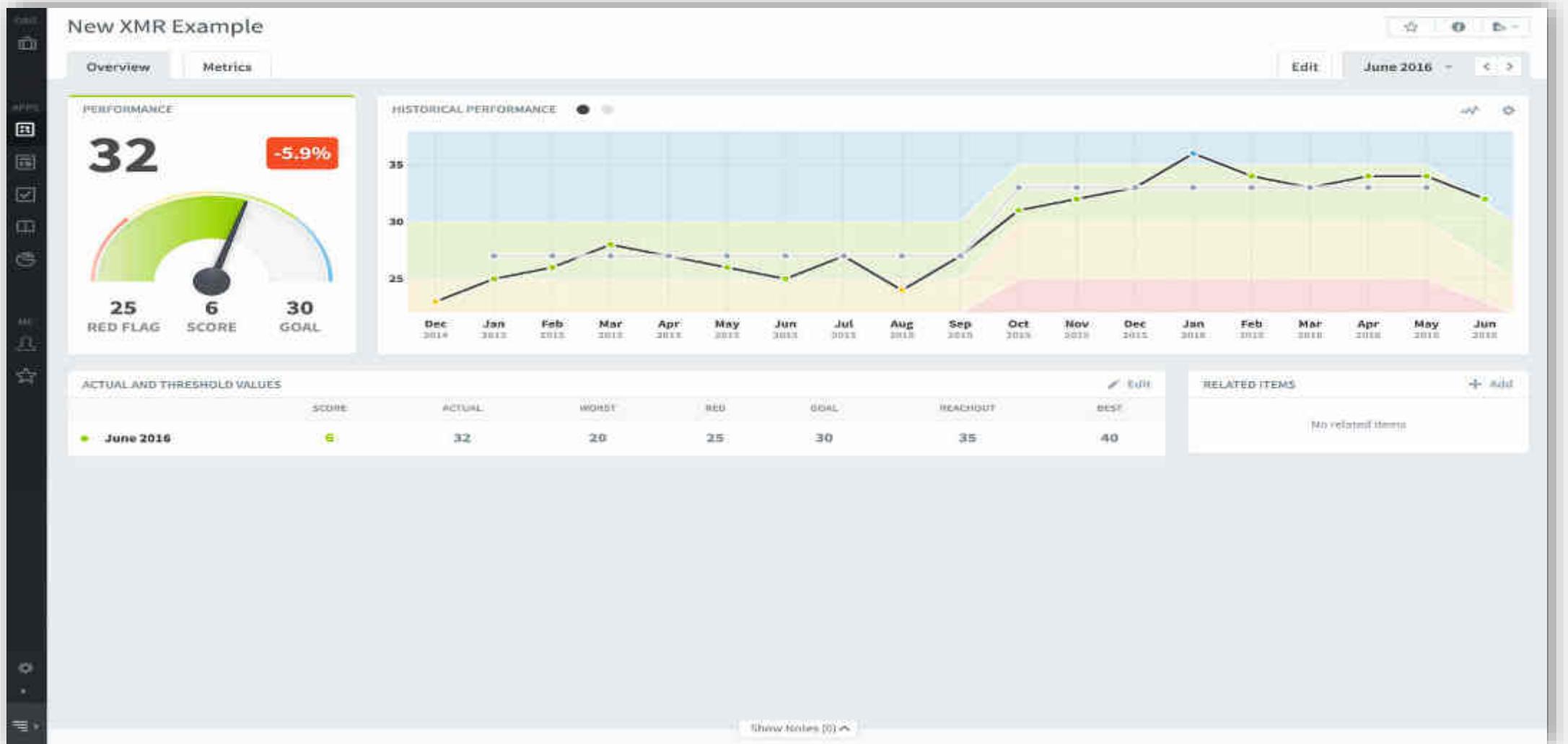
تعديل

Quarter 1, 2017

الاسم	المرتب	منطقة	المكون	المرتب	QUARTER 1, 2017
(جمعية الاتفاق على برامج المساعدات الأساسية العينية للفقراء (بالمال	244	مقياس الأداء 2017			471.64 ريال K
عدد المستفيدين من برامج التمكين	255	مقياس الأداء 2017			31
عدد أفراد نخبة المجتمع الذين تم التواصل الشخصي معهم لبناء صورة إيجابية	258	مقياس الأداء 2017			110
قيمة الإيرادات النقدية	265	مقياس الأداء 2017			6.49 ريال M
نسبة إيرادات مصادر النقل التابعة إلى إجمالي الإيرادات	272	مقياس الأداء 2017			0.2%
قيمة الاستقطاعات والعضويات والكفالات وشيكات العتشاء	274	مقياس الأداء 2017			1.57 ريال M
متوسط عدد أيام العمل في انتظار العتبر مع لإستلام أمانه	278	مقياس الأداء 2017			6%
قيمة الإيراد المباشر وغير المباشر الذي تم تحقوله من الأثاث والأجهزة والملابس المستعملة	279	مقياس الأداء 2017			950.79 ريال K
نسبة الإيرادات المباشرة إلى إجمالي الإيرادات (المباشر وغير المباشر) من تدوير الأثاث والأجهزة	280	مقياس الأداء 2017			950.79 ريال K
نسبة العطلات المؤقتة إلى إجمالي العطلات التي يمكن أتمتها	288	مقياس الأداء 2017			23%
عدد الساعات الإترانية للقيادات	300	مقياس الأداء 2017			30



# كيف يعمل نظام QuickScore شاشات التقارير





# شاشات التقارير

# كيف يعمل نظام QuickScore



The screenshot displays the QuickScore dashboard for 'Book Sales'. The left sidebar contains navigation menus for 'ORGANIZATION', 'APPS', and 'PERSONAL'. The main content area is titled 'Book Sales' and includes a 'PERFORMANCE' card with a score of 7, a red flag, and a goal of \$350. A 'HISTORICAL PERFORMANCE' line chart shows sales from June 2015 to June 2016. Below the chart is a table of 'ACTUAL AND THRESHOLD VALUES' for June 2016.

SCORE	ACTUAL	RED	GOAL
7	\$355	\$300	\$350

RELATED ITEMS: No related items



# شاشات التقارير

# كيف يعمل نظام QuickScore



## Customer Satisfaction



Overview

Metrics

Jun 8 - Jun 14, 2014



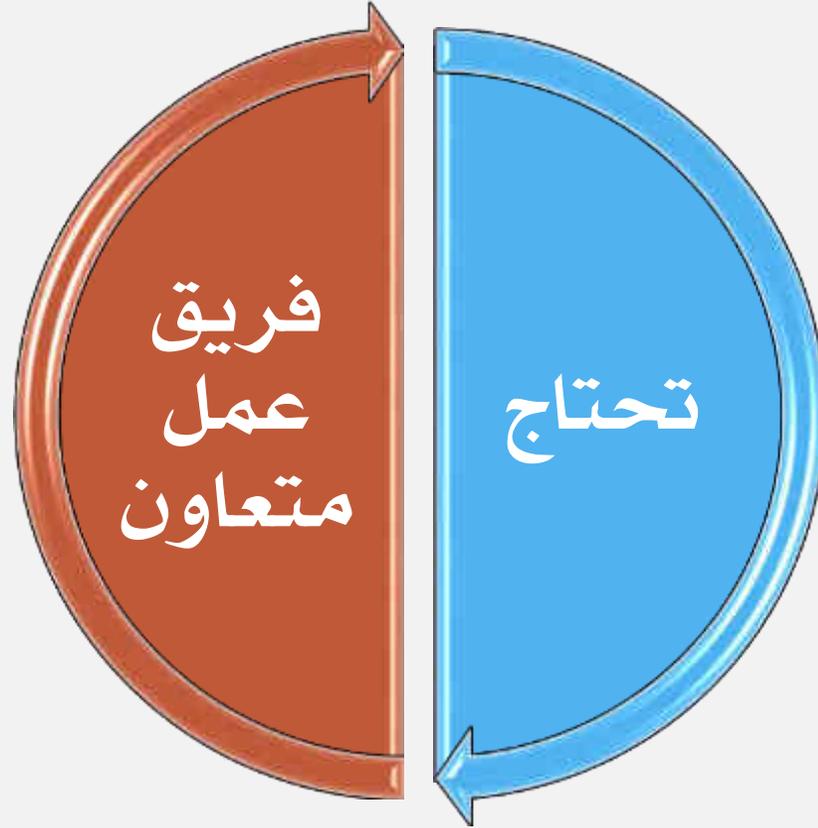
### Metrics Report



	Q2 2011	Q3 2011	Q4 2011	Q1 2012	Q2 2012	YTD APRIL 2012
Days Receivables	32	34	34	32	34	34
Non-residential Revenue	\$13.00	\$11.00	\$12.00	\$13.00	\$13.00	\$12.00
Products and Service Introductions...	0	0	0	1	1	0
Something Received	\$782	\$742	\$742	\$782	\$742	\$742
Going away for Christmas	86.1%	86.4%	86.4%	86.1%	86.4%	86.4%

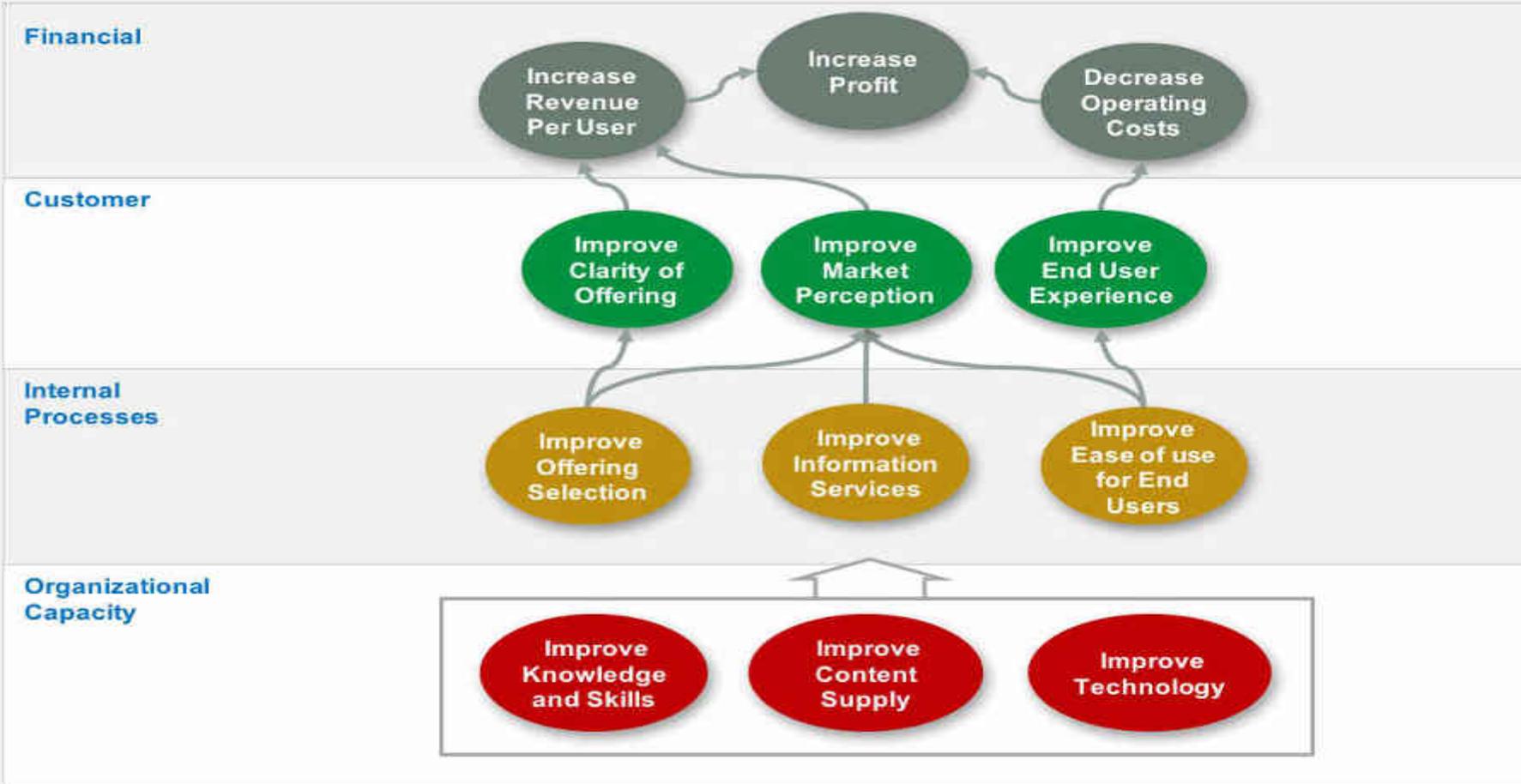


تذكر !!! ➤





تذكر !!! ➤



نشر

ثقافة

البطاقة



تذكر !!! ➤



لا تجعل النظام  
حجراً على  
الإدارة التنفيذية

ختافاً

شكراً

لحسن استماعكم



النظام التقني يساعدنا

ولكن أنتم من

تصنعون الفارق