



ملتقى أفضل الممارسات  
التقنية في العمل الخيري

# التميز الرقمي في المنظمات غير الربحية

جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة  
المكرمة أنموذجاً

**المودة:**  
almawaddah  
جمعية المودة للتنمية الأسرية  
Almawaddah Society for Family Development

**التحبة المباركة**

استخدام الانترنت في المملكة  
العربية السعودية

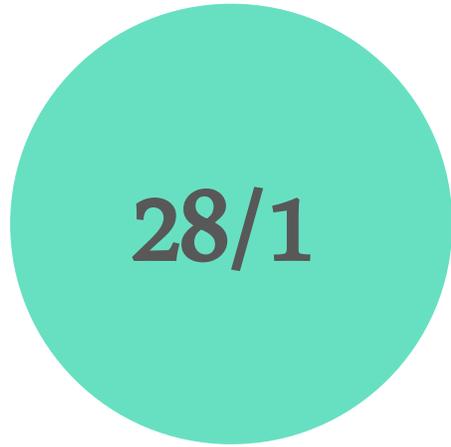


تجربة جمعية المودة للتنمية  
الأسرية في التميز الرقمي  
والتقني

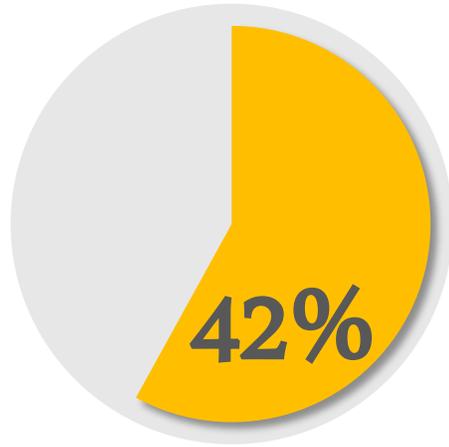
التقنية في الجمعيات الخيرية  
واستفادة الجمعيات من معايير  
التميز الرقمي بهيئة الاتصالات  
وتقنية المعلومات



التقنية في الجمعيات الخيرية واستفادة الجمعيات من  
معايير التميز الرقمي بهيئة الاتصالات وتقنية  
المعلومات

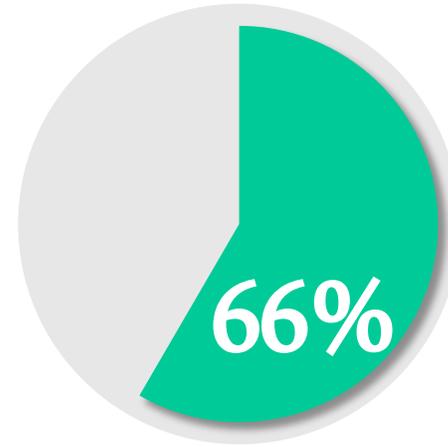


موظف تقني واحد لكل  
28 موظف

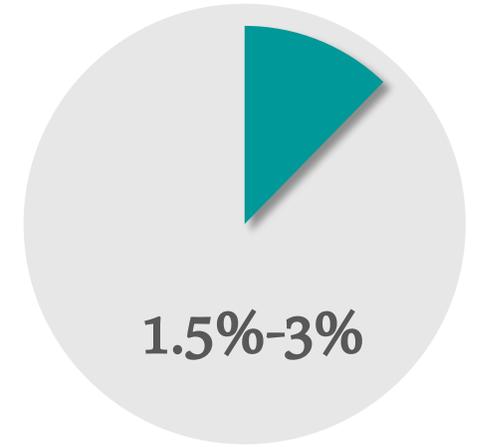


من المنظمات الأمريكية  
تقيس العائد على  
الاستثمار التقني

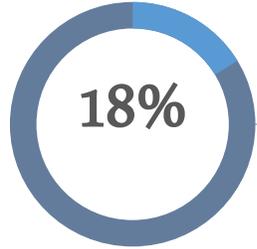
ROI



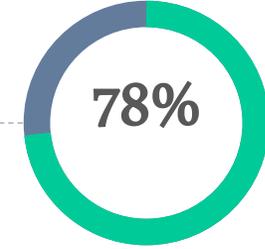
من المنظمات الأمريكية  
التقنية جزء من خطتها  
الاستراتيجية



المنظمات المتميزة تقنياً  
تنفق 1.5%-3% من  
ميزانيتها التشغيلية على  
التقنية



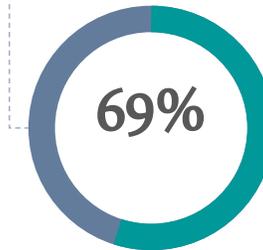
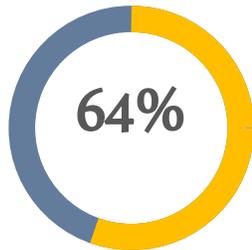
الجمعيات التي لا تخصص  
ميزانية تقنية في موازنتها  
السنوية



من الجمعيات الخيرية لا تمتلك  
قسم متخصص بتقنية  
المعلومات

من الجمعيات ليس لديها  
خطط تشغيلية مخصصة  
للتقنية

عدد الجمعيات التي تكون  
التقنية جزء من خطتها  
الاستراتيجية

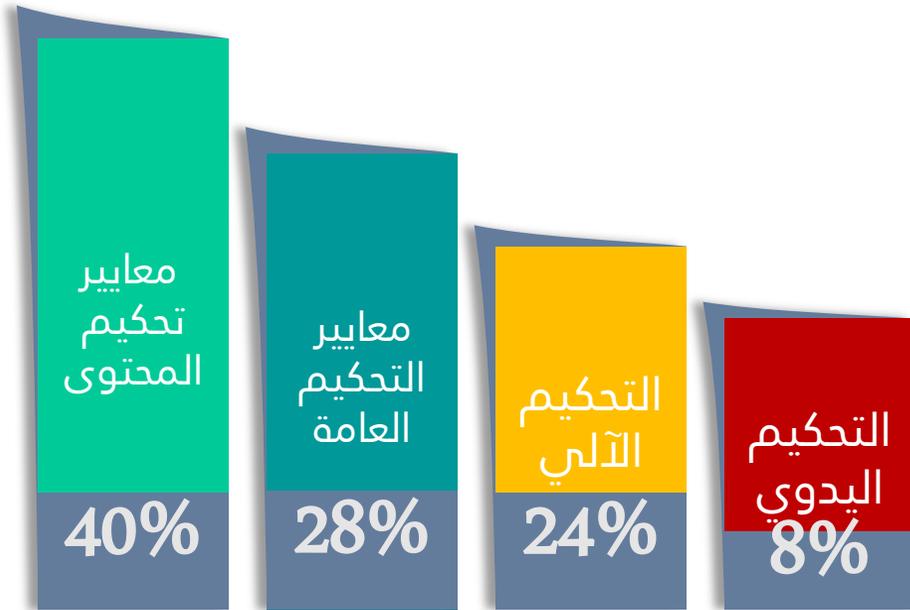


ضرورة التخطيط للتقنية ووجود  
موظف متفرغ ووجود موازنة سنوية  
للتقنية



جائزة التميز  
الرقمي

## 160 معيار للتميز الرقمي



جائزة التميز الرقمي لهيئة الاتصالات  
وتقنية المعلومات



خيركم  
جمعية تحفيظ  
القرآن بجدة

المودة:  
almawaddah  
جمعية المودة للتنمية الأسرية  
Almawaddah Society for Family Development

كافل  
KAFEL  
عاشوا في حبه حتى يموتوا  
مع اليتيم حتى يستغني



3%

4 جمعيات فائزة بالجائزة في الست  
دورات الماضية مقابل 106 جهة فازت  
بالجائزة أي تمثل 3% فقط

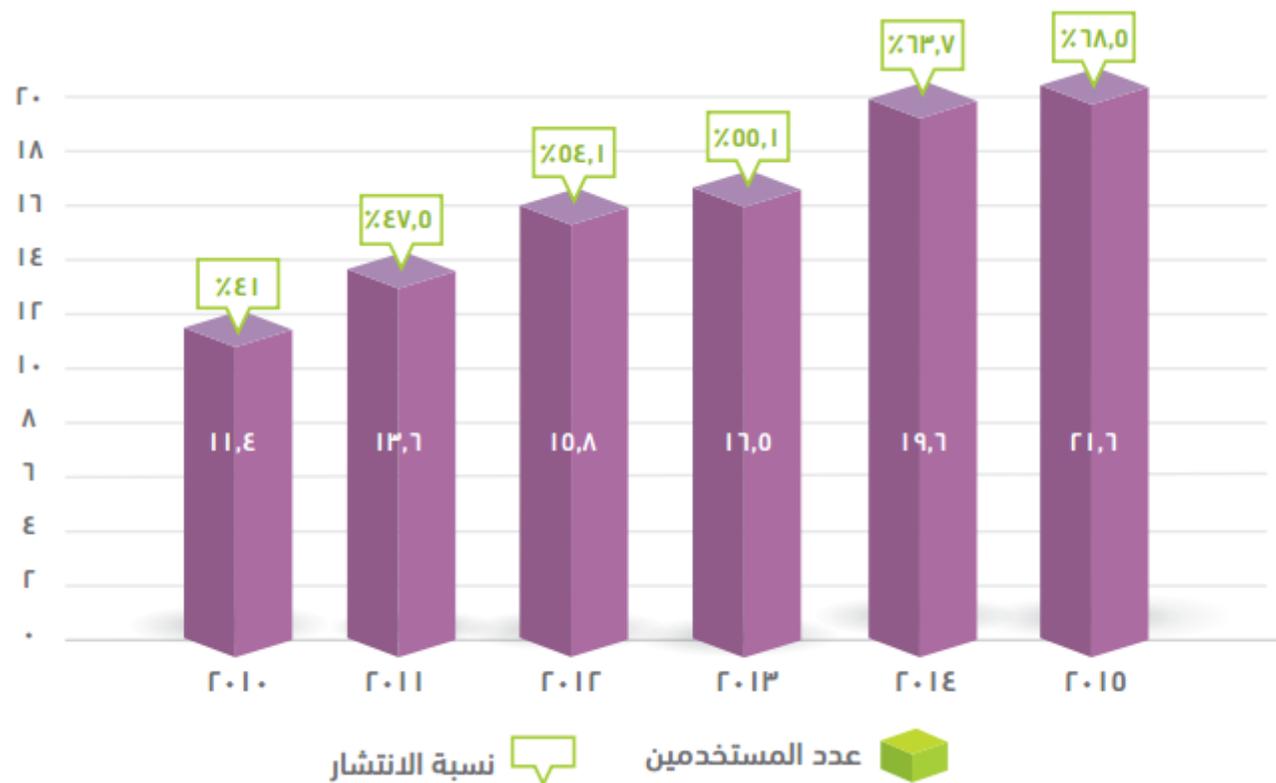
**التميز ليس الفوز بالجائزة وإنما  
تطبيق معايير الجائزة لتقديم أفضل  
الخدمات للمستهفيدين**

A hand is shown typing on a laptop keyboard. The background is a blue gradient with a digital network overlay. The network consists of glowing white nodes connected by lines, with various icons like a laptop, a smartphone, a padlock, a magnifying glass, and an envelope. A white cloud is visible in the center of the network. The text is centered over the image.

# استخدام الانترنت في المملكة العربية السعودية



## 21 مليون مستخدم للإنترنت في المملكة



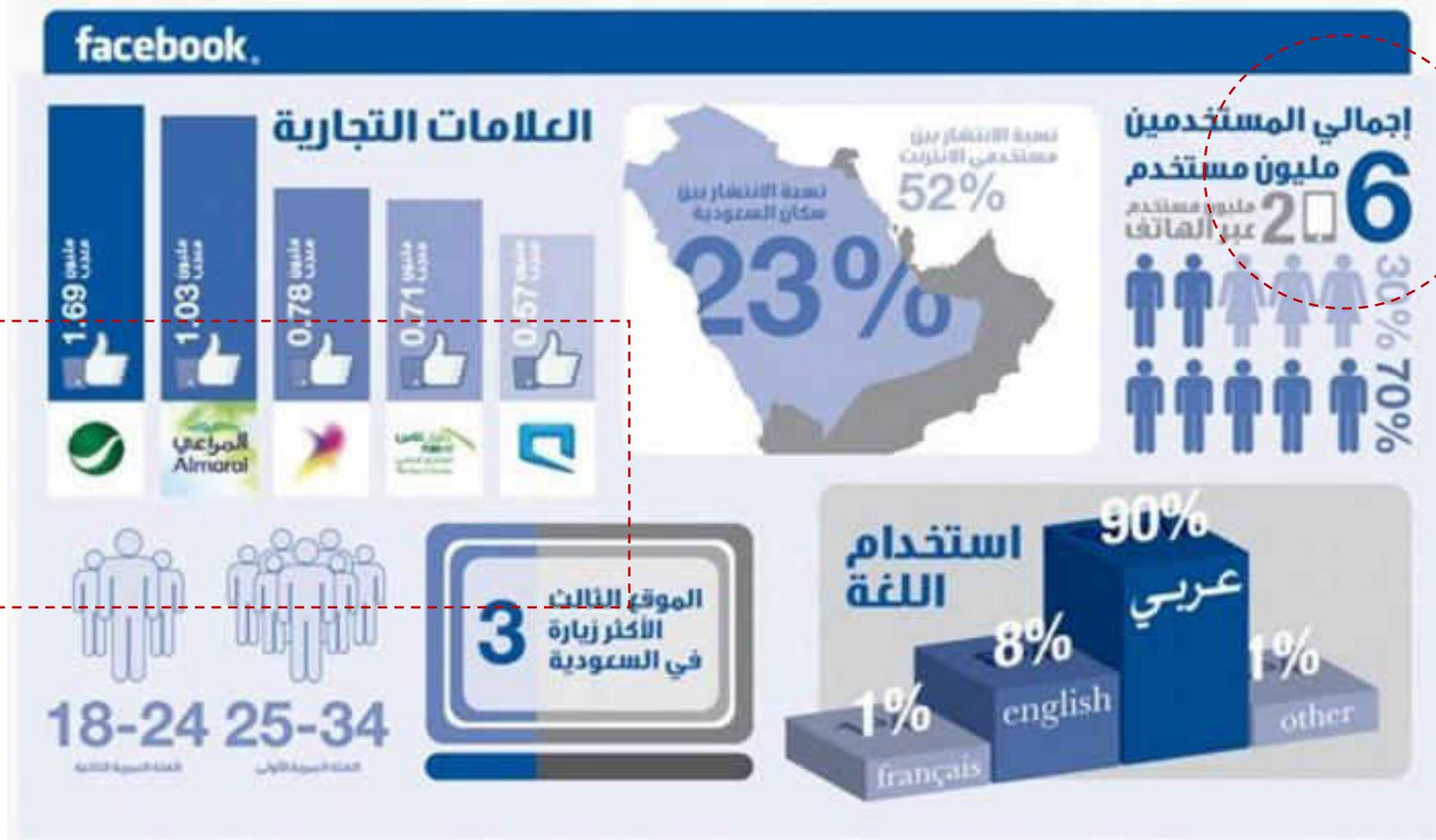
68%  
من سكان المملكة  
يستخدمون الإنترنت

مما يؤكد ضرورة أن يكون هناك  
محتوى رقمي متميز من الجمعيات  
الخيرية

# استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بالمملكة

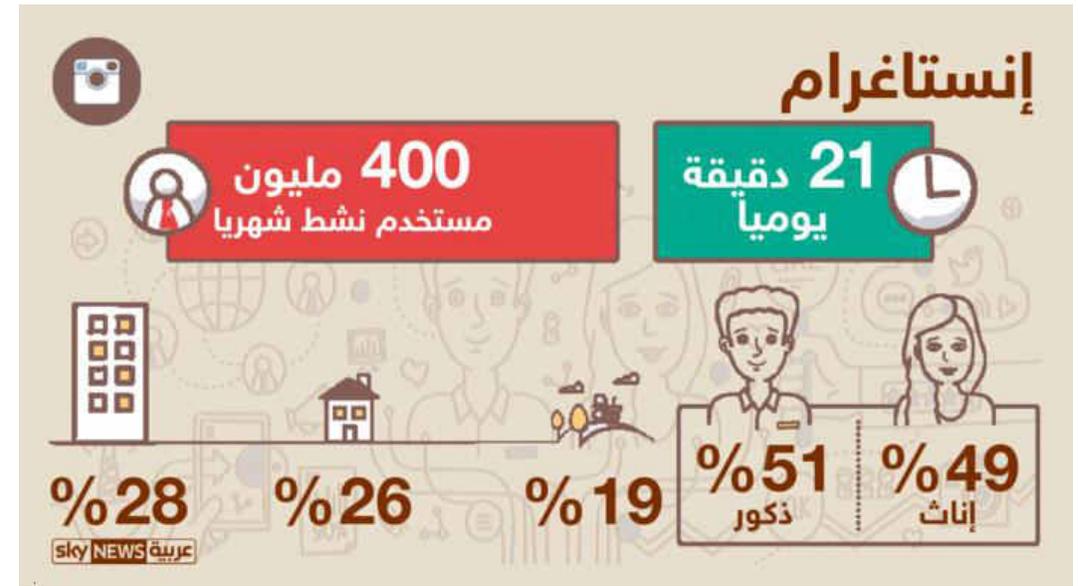


## استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بالمملكة



هل يوجد محتوى للمنظمات غير الربحية غير طلب التبرعات

## مدة استخدام مستخدمين وسائل التواصل الاجتماعي يوميا



هل يوجد محتوى للمنظمات غير الربحية غير طلب التبرعات

من الجهات غير الربحية المميزة في  
الاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي



ركن الحوار

**محتوى** المنظمات غير الربحية ضئيل جداً  
في مواقع التواصل الاجتماعي والمواقع  
الإلكترونية ولا يتعدى كونه طلب **تبرعات**

المودة

almawaddah  
للتنمية الأسرية  
For Family Development

# أجرِ وأثر

صنقة زكاة وقف

يمكنكم الآن  
التبرع في مقر الجمعية

# تجربة جمعية المودة للتنمية الأسرية في التميز الرقمي

SA67 80 0004456080 10400003

www.almawaddah.org.sa

المودة



اتصل بنا نحن نسمعك  
9 2 00 1 4 2 1

استشرنا تخصصية خبر  
الاستشارات الإلكترونية



# 280,000 SR

---

وفرتها جمعية المودة سنوياً من خلال  
الاستفادة القصوى من التقنية الرقمية  
والبرمجية



جائزة المشروعات  
الرائدة في الخليج



وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات  
Ministry of Communications & Information Technology

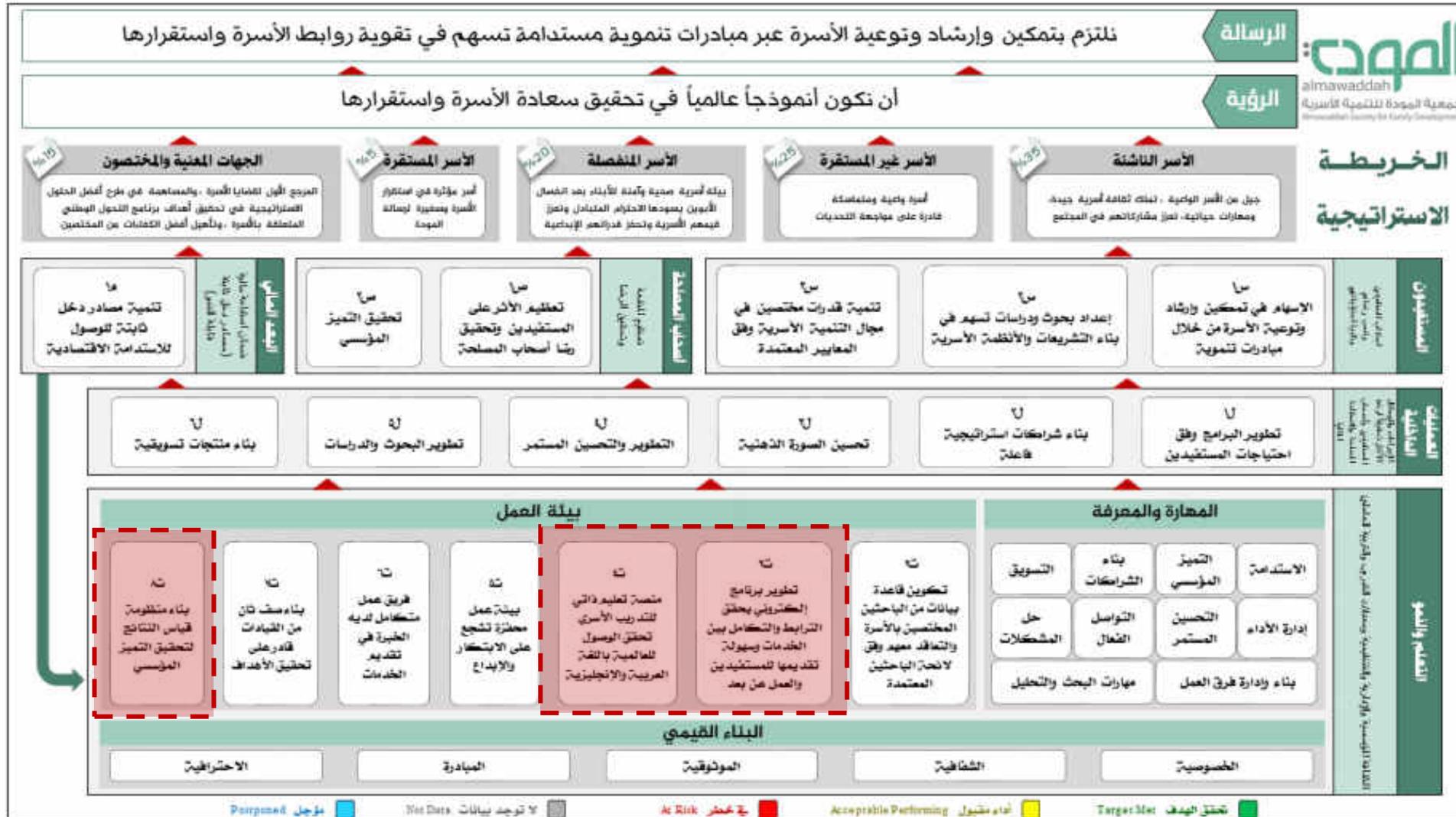
جائزة التميز  
الرقمي



جائزة مكة  
للتميز



# الاهتمام بالتقنية في الاستراتيجية كأحد الممكّنات



الخطة الاستراتيجية

مؤشرات الأداء

الخطة التشغيلية



### الأسر المنفصلة

- 1- الاستقرار المالي
- 2- الدعم النفسي
- 3- مساعدة في تربية الأبناء
- 4- العثور على شريك جديد



47%

### أهم الاحتياجات



### الأسر غير المستقرة

- 1- الشعور بالأمان
- 2- مساعدة مستشار
- 3- إقناع الآخر بتلقي المساعدة
- 4- فصل الأبناء عن الخلافات



59%

### تلبية المودة للاحتياجات



### الأسر المستقرة

- 1- وجود بيئات خارجية للأبناء
- 2- تربية الأبناء في سن المراهقة
- 3- التجديد وكسر الروتين في الحياة الزوجية



65%

### رغبة غير المستفيدين في المساعدة



### الأسر الناشئة

- 1- تعلم كيفية تربية الأطفال
- 2- فهم شخصية ونفسية الآخر وطريقة التعامل معه
- 3- إدارة ميزانية الأسرة



73%

### أفكار مبادرات جديدة



### المقبلين على الزواج

- 1- فهم طبيعة العلاقة الجنسية
- 2- فهم طبيعة العلاقة وكيفية بنائها
- 3- إدارة ميزانية مشروع الزواج



83%

دراسة احتياجات الأسر وارتباطها بالاحتياج التقني المودة

### رغبة غير المستفيدين في المساعدة

### أفكار مبادرات جديدة



39%

1. برنامج فرص وظيفية
2. برنامج الدعم النفسي
3. منصة خاصة للتوفيق
4. منصة التربية التفاعلية



69%

1. برنامج الدعم النفسي
2. المبادرة بالتواصل مع الطرف الآخر
3. الأخر الراض للمساعدة
4. منصة التربية التفاعلية



30%

1. تطبيق ميزانية الأسرة
2. حملة التجديد وكسر الروتين
3. منصة التربية التفاعلية



34%

1. تطبيق ميزانية الأسرة
2. دليل فهم نفسية شريكك
3. منصة التربية التفاعلية



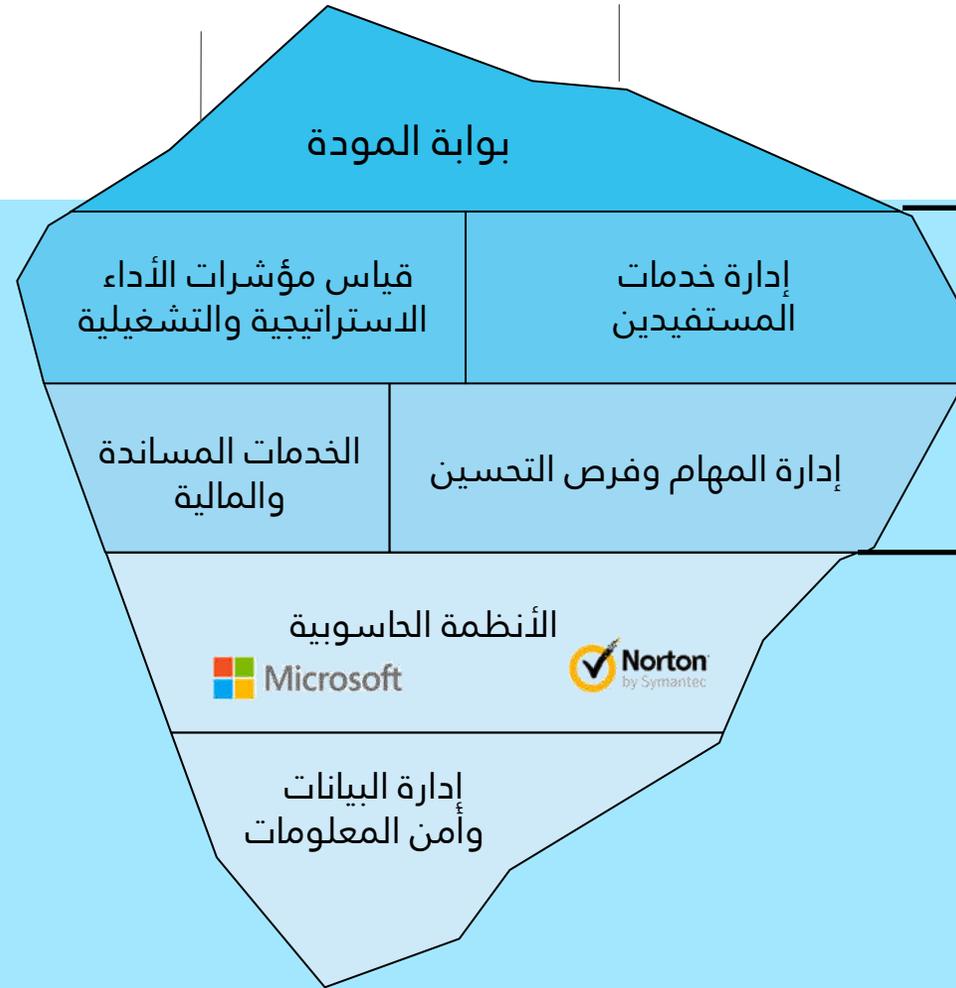
55%

1. دليل العلاقة الحميمة
2. تطبيق ميزانية مشروع الزواج
3. تطبيق بناء العلاقة في فترة الخطوبة

لوحة العدادات الخاصة بجمعية المودة للتنمية الأسرية تم عرضها لتمثل نموذجاً حقيقياً يساعد على استيعاب الفكرة.

**لا بد أن تكون التقنية جزء من خطتك  
الاستراتيجية والتشغيلية مع ضرورة معرفة  
احتياجاتك الفعلية وعدم المبالغة بها**

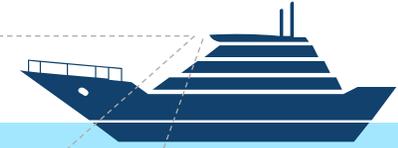
# التقنية في جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة



البوابة  
الإلكترونية

البرمجيات التقنية

البنية التحتية التقنية



فريق عمل  
متفرغ للتقنية

**مهم** أن نتوقف عن هدر الأموال في بناء  
أنظمة وبرمجيات تقنية أعلى من احتياجات  
المنظمة

# البوابة الرئيسية لجمعية المودة للتنمية الأسرية

EFQM | وزارة التعليم الرقمي | وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل | VISION رؤية 2030 | المودة: al-mawaddah | جمعية المودة للتنمية الأسرية | Knowledge society for family development

الرئيسية | من نحن | المبادرات التنموية | الخدمات الإلكترونية | الأبحاث والتطوير | طرق التبرع | المركز الإعلامي

## تَمَيَّرْنَا خِدْمَتَكُمْ

جائزة التميز الرقمي | جائزة التميز | جائزة مئة للتميز | جائزة المشروعات الرائدة في الخليج

الإرشاد الأسري الإلكتروني

زوجتي تثرارة!! السلام عليكم  
وجزاكم الله خير ع ماتقومون به للمسلمين ..

ما الحل في خيانه زوجي المستمرة؟؟ السلام عليكم  
انا متزوجه من 9 اشهر و من دخولي بيته و انا اشوف

زوجي مبسوط ماديا ومقصر في مصروفاتي!  
انا متزوجه من 14 سنة كانت ظروفنا المادية صعبة  
وكنيت اتنازل عن اشياء كثيرة بسبب الظروف اللان

عدم التوافق الزوجي السبب الرئيسي للطلاق

142,000  
زائر جديد لموقع  
الجمعية  
2016

34,000  
مستفيد سجلوا  
عبر الخدمات  
الالكترونية

62%

من عدد المستفيدين  
سجلوا عبر الموقع



## محاور تركيز الجمعية في التميز الرقمي عبر البوابة الرئيسية

### الخدمات الإلكترونية

- التسجيل في برنامج أو دورة تدريبية
- حجز موعد زيارة أسرية مؤقتة
- طلب استشارة الكترونية
- التوظيف
- المقياس الإلكتروني
- عضوية الجمعية
- حقائب تدريبية

خدمات  
إلكترونية متكاملة



الحفظ اليومي  
لقواعد  
البيانات

تفاعل مباشر  
لشكاوي واقتراحات  
المستفيدين

إثراء دائم  
للمحتوى



جميع الإدارات تشارك في صناعة المحتوى

### قيم خدماتنا

عنوان التقييم: \*

الإسم: \*

الجوال: \*

الدولة: \*

المدينة: \*

البريد الإلكتروني: \*

درجة التقييم: \*

نص الرسالة: \*

تقديم عام للجمعية

تقديم عام للجمعية

تقديم خدمات الإصلاح الأسري

تقديم خدمات الترتيب

تقديم خدمات الإرشاد المهني

تقديم خدمات بيت المودة

جدد

رسلنا

رقابة يومية لتحسين الخدمات  
وتوظيف الأفكار الإبداعية

# محاور تركيز الجمعية في التميز الرقمي عبر متجر خير المودة

التبرع السريع والمباشر

سلة تبرعات موحدة

توثيق عمليات التبرع

مكانية متابعة تفاصيل المشاريع

إمكانية إصدار تقارير المشاريع

الشفافية

The screenshot displays the website's header with logos for EFQM, the Ministry of Social Welfare, and the 2030 Vision. The main navigation bar includes links for 'الرئيسية', 'التبرع المباشر', 'دعم المشاريع', 'تسوق وتصدق', 'حاسبة الزكاة', 'طرق التبرع', and 'السلة'. The central banner features a large '499 ر.س' (499 SAR) and the text 'تسهم في مساعدة أطفال الأسر المنفصلة لرؤية والديهم وحمايتهم من العنف'. A button labeled 'تفاصيل المشروع' (Project Details) is visible. The background image shows a young boy sitting on the floor with his head buried in his arms, looking distressed.

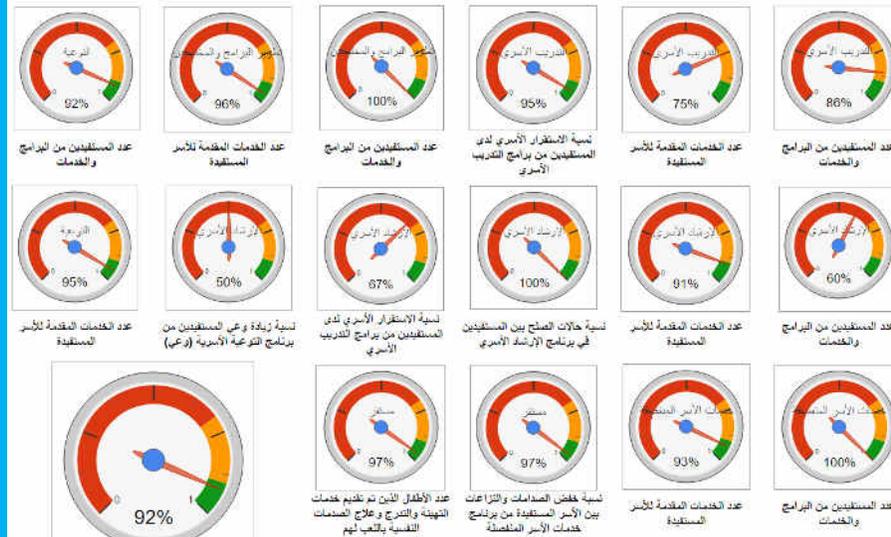




## برنامج عرض مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية والخطة التشغيلية



الإسهام في تمكين وإرشاد وتوعية الأسرة من خلال مهارات تنمية مستدامة



برنامج إدارة المهام وفرص  
التحسين

برنامج إدارة علاقات ذوي  
المصلحة

# ما المكاسب التي حققتها التقنية لجمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة

## المرونة

المرونة في إضافة المحتوى وتعديل  
البيانات وإحصائيات المستخدمين من  
المشاريع

## التحكم

القدرة على التحكم في بيانات  
المستخدمين والتحكم في سير  
المشاريع وكذلك تسويقها



## خفض المصروفات

كانت تهدر في الورق والدوام الإضافي  
لفريق العمل وإلغاء بعض الوظائف  
الزائدة عن الحاجة

## السرعة

سرعة حل المشكلات التي تواجه  
المستخدمين وكذلك سرعة معالجة  
الشكاوي وسرعة إصدار التقارير

**نسعى في جمعية المودة للتميز  
في خدمة ذوي المصلحة من خلال  
التقنية بأعلى جودة وأقل جهد**

# شكراً لكم

---

إتصل بنا نحن نسمعك

920001421

WWW.ALMAWADDAH.ORG.SA