



ملتقى افضل الممارسات
التقنية في العمل الخيري

فن إدارة المشاريع البرمجية في المنظمات الخيرية

إعداد و تقديم : م.عبدالله عمر الجابري





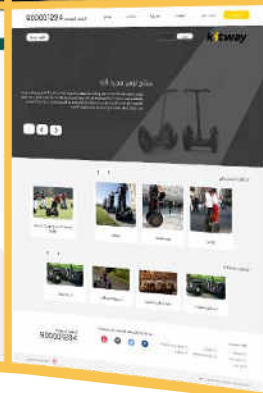
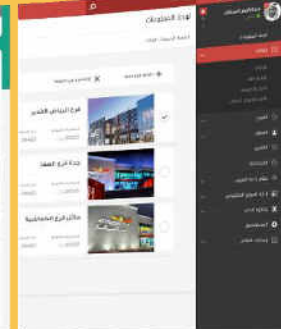
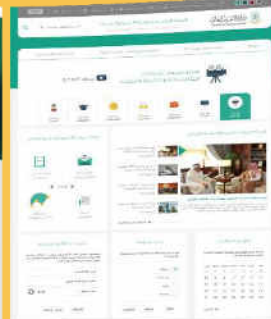
وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
Ministry of Labour and Social Development



وزارة التجارة والاستثمار
Ministry of Commerce and Investment



جامعة المجمعة
MAJMAHA UNIVERSITY





لمن هذه الورقة



خاص

المتطلبات



عام

القيمة المقدمة



خاص

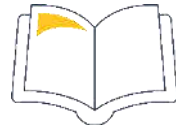
المتطلبات



عام

القيمة المقدمة

ماهي ؟
(المعرفة)



منهجية التعلم

+ مثال توضيحي

كيف ؟
(المهارة)

لماذا ؟
(الهدف)

نسبة فشل المشاريع التقنية

78%



35% لم يحقق الهدف

طيب و الحل؟



المراحل



التعاقد
و التنفيذ

3



الاختبار
و التهيئة

2



البحث
و الإعداد

1

المراحل



التعاقد
و التنفيذ

3



الاختبار
و التهيئة

2



البحث
و الإعداد

1

البحث و الإعداد



1

لماذا؟

نريد تعريف متقن و متكامل لمتطلبات المشروع
و يكون معتمد

البحث و الإعداد



1

كيف ؟



اكتب الوثيقة
و اعتمدها



اشرك الخبراء



اطلع على الآخرين



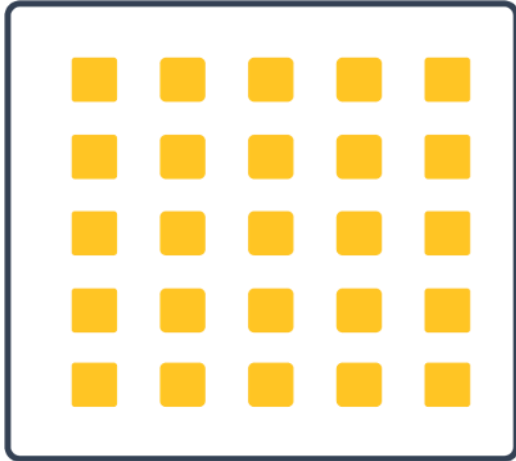
اجمع المتطلبات

الأهداف (لماذا)



طرق كتابة المتطلبات

لوحة قصص المستخدمين



مستند نصي مصنف



المراحل



التعاقد
و التنفيذ

3



الاختبار
و التهيئة

2



البحث
و الإعداد

1

+ وثيقة المتطلبات

المراحل



التعاقد
و التنفيذ

3



الاختبار
و التهيئة

2



البحث
و الإعداد

1

+ وثيقة المتطلبات

هل تبحث عن نظام جاهز
أو تطور من الصفر؟



هل تبحث عن نظام جاهز أو تطور من الصفر؟

الأفضلية دائماً للجاهز

يفضل

- ✓ ليس حصري
- ✓ مفتوح المصدر

يجب

- ✓ مستقر
- ✓ مجرب
- ✓ قابل للتطوير
- ✓ قابل للربط
- ✓ مدعوم

في حالة ان الجاهز ..

يلبي 80% < من المتطلبات

تطوير الناقص منه على نفس النظام

✓ الجاهز

يلبي 50% < > من المتطلبات

تطوير الناقص يكون بناءً على التكلفة و السرعة و الموائمة
لكن في حالة التطوير يتوجب الربط مع النظام الجاهز

✓ الجاهز

يلبي 20% > من المتطلبات

على منصة داعمه و مدعومة

✓ تطوير

نصائح مهمه

في كيفية التعامل مع الأنظمة الجاهزة

التكيف على النظام وليس العكس

التطبيق قبل التطوير

البدء بالأجزاء المهمة

تعيين مسؤول للنظام مع مساعده

نصائح مهمه

في كيفية التعامل مع الأنظمة الجاهزة

يجب التعاقد مع مزود الخدمة في تنفيذ الخدمات التالية:

- تهيئة النظام
- المشاركة في إدخال البيانات في المراحل الأولية
- التدريب على رأس العمل (مع تأكيد الفهم الإداري)

المراحل



1 البحث
و الإعداد

+ وثيقة المتطلبات



2 الاختبار
و التهيئة

للمشاريع البرمجية
المبنية من الصفر



3 التعاقد
و التنفيذ

الاختبار و التهيئة



2

لماذا؟

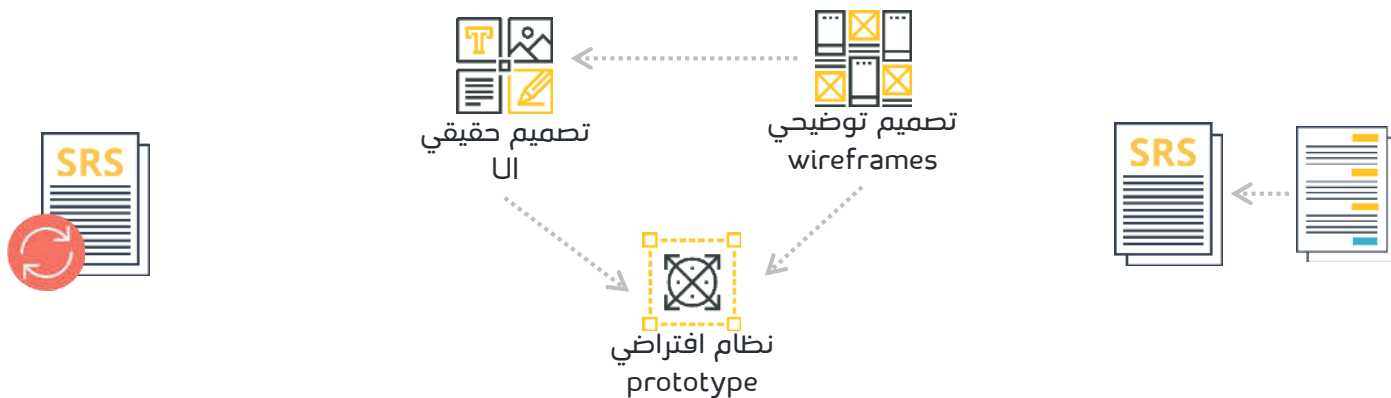
نريد ان نتأكد ان المخرج النهائي مطابق وملائم لما
هو متوقع قبل مرحلة التنفيذ



2

الاختبار و التهيئة

كيف ؟



تحديث الوثيقة

محلل نظم
System Analyst

تطوير واجهات النظام الافتراضي

مصمم واجهات / خبرة مستخدم
UI / UX

تحويلها لوثيقة تقنية

محلل نظم
System Analyst

مثال توضيحي

مشروع بطاقة دعم

→ عودة للرئيسية

بيانات حامل البطاقة

الامتيازات الممنوحة

- رتاب
- تسهيلات موزونة
- أهلية خدمة

تاريخ الصكوبة: 14 ايشير 2017

الإسم * خالد محمد الذريبي

تاريخ الميلاد * 14/12/1987

رقم الهوية الوطنية * 1010259889

المدينة الرياض

تفاصيل العنوان 841 شارع ابن خلدون / حي الملك فهد

فحص بطاقة أدي

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

1. Executive summary

We have been engaged with MUSD over the past two years, and built an in-depth understanding of NGO's current processes with the ministry. Extreme has also been a similar public services provider, and built an equal understanding of 2030 vision.

Extreme is pleased to work with Ministry of Labor and Social Development services to a meaningful NGO's connection bus which will be used to monitor the daily activities of social services between them, improve performance of the social services sector in which it has the respons

The project Mission:

To provide an effective and efficient integration platform for all Soc Improve the quality of NGO's services in KSA

The project Goals:

- Control and protect the interests of beneficiaries through con provisions of the system.
- Continuously improve methods and tools of the ministry for g services.
- Provide an information environment to conduct research an development.
- Publish information about the activities of NGO's and its bene
- Improve the quality of NGO's services.
- Achieve the objectives and requirements of MUSD.

The Extreme partnership approach is based on the following key principl

- Long-term partnership to provide knowledge, technology and support
- Identify opportunities for increasing revenues and reducing costs
- Leading innovation that goes beyond simply making incremental imp
- Value and support growth for current Social Development Sector.



وثيقة المتطلبات Requirements

Version 1.0



وثيقة المتطلبات



الوثيقة التقنية



تصميم توضيحي
wireframes



تصميم حقيقي
UI



نظام افتراضي
prototype



SRS (1,16)_1_V1
CRM for NGO's (Daam)

Front End Functionalities

Apply Card application request
At any point of time, guest will be able to apply for card applic:
User will fill the following deta .

Element Label	Type/Length	Data Validati
National ID	Character - 250	Unique, Mandatory
Phone number	Character - 20	Unique, Mandatory
Mobile verification code	Character - 20	Mandatory

By clicking on submit, system will do validations on the Nation

- In case of National ID is not valid
System will display card application registration

Element Label	Type/Length	Data Validati
Full name	Character - 8-50	Mandatory
Birthday	Calendar	Mandatory
Birth place	Character - 250	Mandatory
Nationality	Single selection value	Mandatory
Gender	Boolean	Required
Email	Email - 350	Unique, Optional
Photo	File	Mandatory
City	Character - 250	Mandatory
Address	Character - 350	Mandatory

- In case of NU is already registered, system will check, if the user
2.1. User does not have a card, system will display the required
2.2. User has a card, system will check the expired card only
2.2.1. In case of card expires, system will display **Expired**
2.2.2. In case of that is not expired, system will display **My**

Apply Card renewal application
System will allow user to renew the Card in case of his card is e

16/06/2024

SRS

مشروع بطاقة دعم

وثيقة التحليل التقني Software Requirements Specification

Version 1.0



وثيقة المتطلبات



الوثيقة التقنية



تصميم توضيحي
wireframes

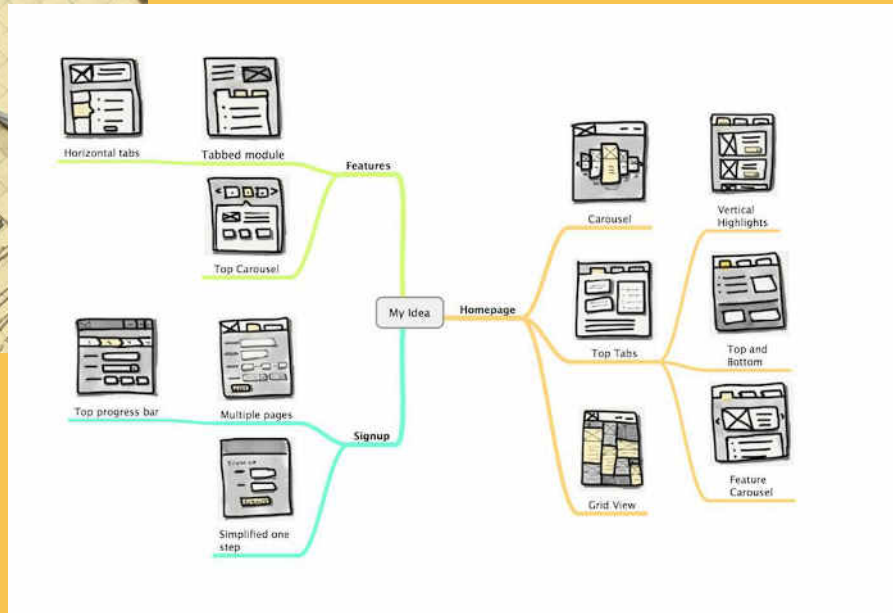
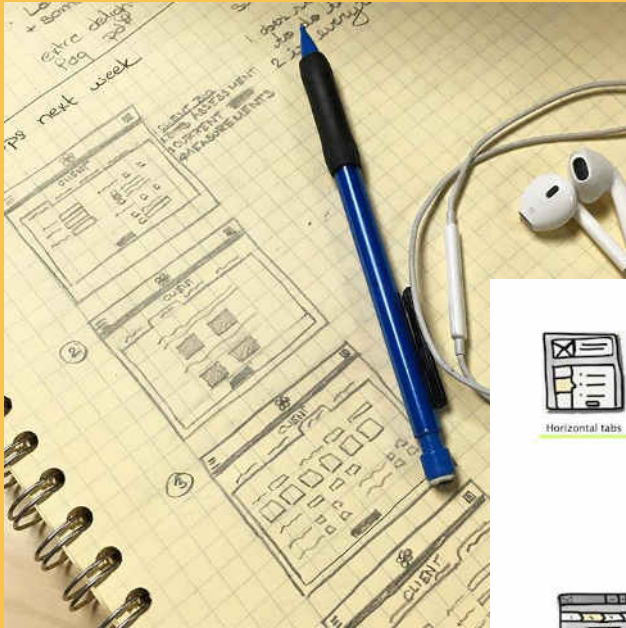


تصميم حقيقي
UI



نظام افتراضي
prototype





وثيقة المتطلبات



الوثيقة التقنية



تصميم توضيحي
wireframes



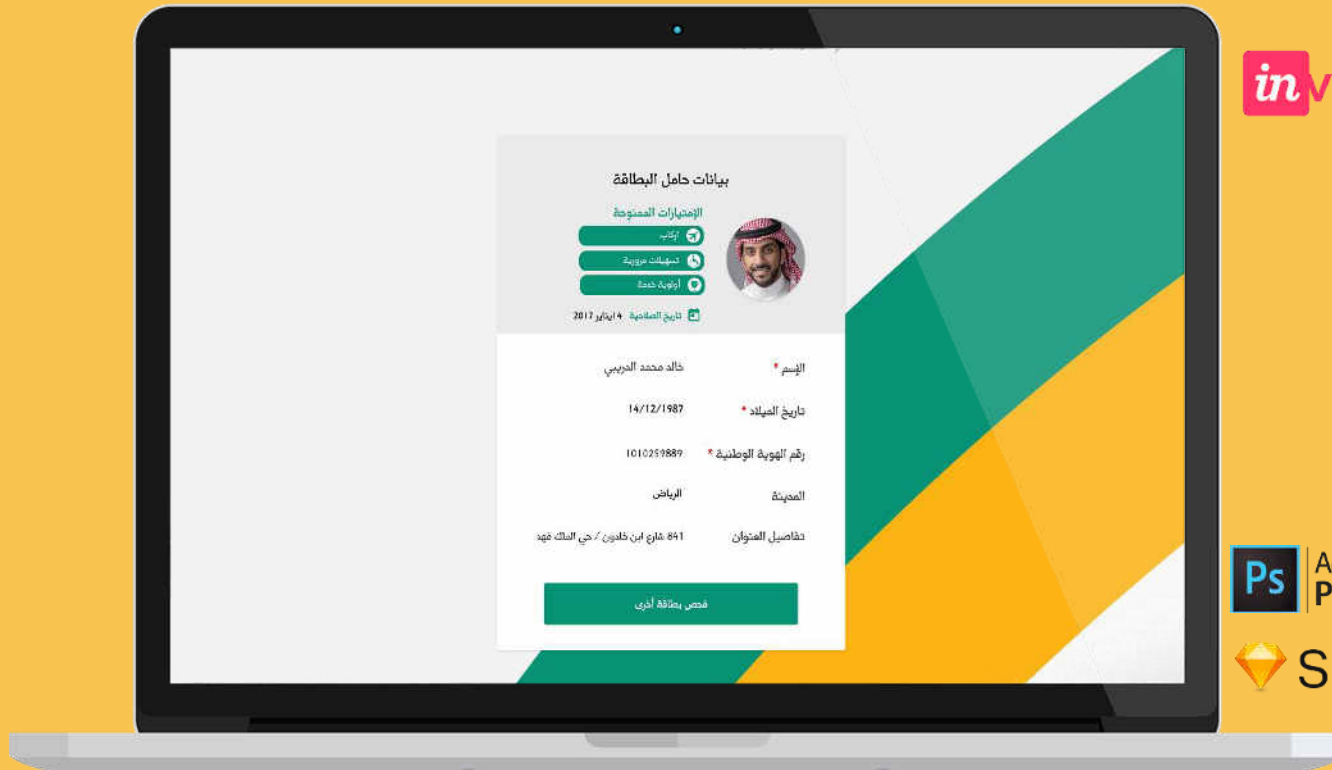
تصميم حقيقي
UI



نظام افتراضي
prototype







inVISION

Ps Adobe Photoshop

Sketch



وثيقة المتطلبات



الوثيقة التقنية



تصميم توضيحي
wireframes



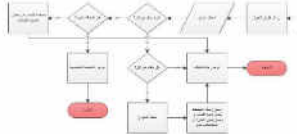
تصميم حقيقي
UI



نظام افتراضي
prototype



Front End Functionalities



Apply Card application request

At any point of time, guest will be able to apply for card application req

User will fill the following deta.

Element Label	Type/Length	Data Validations
National ID	Character, 250	Unique Mandatory
Mobile Number	Character, 40	Unique Mandatory
Mobile verification code	Character, 20	Mandatory

By clicking on submit, system will do validations on the National ID

- In case of National ID is not valid, System will display card application request and allow to

Element Label	Type/Length	Data Validations
Full name	Character, 250	Mandatory
Birth date	Character	Mandatory
Birth place	Character, 250	Mandatory
Nationality	Single selection value	Mandatory
Gender	Boolean	Required
Email	Email, 150	Unique Optional
Photo	File	Mandatory
City	Character, 250	Mandatory
Address	Character, 750	Mandatory

- In case of NU is already registered, system will check if the user already:
 - 1.1 User does not have a card, system will display the required status
 - 2.2 User has a card, system will check the returned card expiry
 - 2.2.1 In case of card expires, system will display [Expired card](#)
 - 2.2.2 In case of card is not expired, system will display [Use passport](#)

Apply Card renewal application

System will allow user to renew the card in case of his card is expired by

Wireframes

SRS

مشروع بطاقة دعم

وثيقة التحليل التقني

Software Requirements

Specification

Version 1.0



وثيقة المتطلبات



الوثيقة التقنية



تصميم توضيحي
wireframes



تصميم حقيقي
UI



نظام افتراضي
prototype



المراحل



التعاقد
و التنفيذ

3



الاختبار
و التهيئة

2

+ وثيقة التحليل التقني
+ تصميم الواجهات



البحث
و الإعداد

1

+ وثيقة المتطلبات



المراحل



التعاقد
و التنفيذ

3



الاختبار
و التهيئة

2

+ وثيقة التحليل التقني
+ تصميم الواجهات



البحث
و الإعداد

1

+ وثيقة المتطلبات

التعاقد و التنفيذ



3

لماذا؟

نريد ان يكون المشروع فعال على ارض الواقع و منفذ
بطريقة احترافية



كيف ؟

التعاقد و التنفيذ

1. آليه التنفيذ

ضمن الاختصاص مؤقت	ضمن الاختصاص دائم	خارج الاختصاص مؤقت	خارج الاختصاص دائم	
استئجار موظفين	X	✓	✓	تعاقد
X	فريق متكامل واهمهم ✓ المدير التقني CTO ✓ المدير الإداري PM	X	موظف 1 متعدد المهارات	توظيف



كيف ؟ التعاقد و التنفيذ

2. البحث عن منفذ

- اهم مواصفات في المنفذ :
 - لا تقل خبرته عن 5 سنوات
 - نفذ مشاريع عدة مشابهه
 - مستوى رضى عملائه القدامى لا يقل عن "جيد جداً"
 - متواجد في نفس المنطقة الجغرافية
 - فريق التطوير يجب ان يكون متكامل و متواجد في مكان واحد
- التعاقد مع مختصين لعملية البحث و الاختيار



كيف ؟

التعاقد و التنفيذ

3. منهجيه التنفيذ

المرن - Agile

الشلال - Waterfall



مناسب للمجالات سهلة التغيير اثناء التنفيذ
الإدارية - البرمجية

مناسب للمجالات صعبة التغيير اثناء التنفيذ
الإنشاء المعماري - الاتصالات والشبكات - التصنيع

كيف ؟



تنفيذ

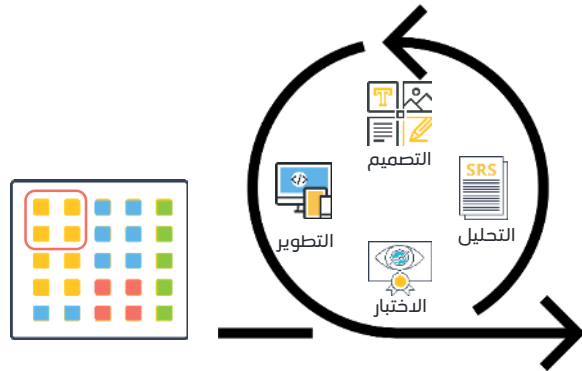
SECRET
RECIPE

الخلطة السرية

3. منهجيه التنفيذ

المرن - Agile

الشلال - Waterfall



مناسب للمجالات سهلة التغيير اثناء التنفيذ
الإدارية - البرمجية

مناسب للمجالات صعبة التغيير اثناء التنفيذ
الإبنشاء المعماري - الاتصالات والشبكات - التصنيع

كيف؟ التعاقد و التنفيذ



3

4. التعاقد

العقد لتوضيح الحقوق و المسؤوليات



كيف ؟ التعاقد و التنفيذ

4. التعاقد

1. الملكية الكاملة للمحتوى و الملفات المصدرية و يجب تجهيز المستندات المساعدة لشرحها.
2. مجال العمل هي تحقيق متطلبات الوثيقة.
3. الالتزام بمنهجية التنفيذ من خلال التخطيط و الإدارة لها.
4. تدريب لا يقل عن موظفين للمخرجات و الملفات المصدرية.
5. إمكانية الغاء العقد و انتقال لمزود اخر و تقديم جميع الدعم للعملية الانتقالية.



كيف ؟ التعاقد و التنفيذ

4. التعاقد

6. تحديد المواصفات الفنية.
7. مدة الصيانة و الدعم لا تقل عن سنة مع إمكانية التمديد مع توضيح القيمة.
8. توضيح اليات تقديم الدعم و الصيانة.
9. يجب ان ترتبط دفعات العقد بالإنجاز و حجز 10% حتى الانتهاء من عقد الصيانة.



كيف ؟ التعاقد و التنفيذ

4. التعاقد

10. عدم السماح للتوقيعات الدعائية و استبدالها بشهادات الإنجاز.
11. توضيح جميع معلومات للمنقذ مع ارفاق الصور لإثباتات و اهلية توقيع ممثل المنفذ.

استعين دوماً بالمختصين
ولا تعيد لف بناء العجلة
من جديد



نصيحة



ملتقى أفضل الممارسات
التقنية في العمل الخيري



اتمنى لكم التوفيق ... وشكراً لكم