



# كيف

## أكتب

### بريداً إلكترونياً مميزاً

اعداد

م. فواز محمد علي نشار

العدد الاول



Fawaz\_nashar@hotmail.com



# 5

خطوات يمكنها أن تساعدك في أن  
تكتب

## بريداً إلكترونياً مميزاً



# أولاً

## ابدئ بالتحية

@ استفتح دائما البريد الإلكتروني الخاص بك بالتحية

(على سبيل المثال "عزيزي عمار مع التحية")

@ إذا كانت علاقتك مع القارئ رسمية، استخدم اسم عائلتهم

(على سبيل المثال. "عزيزتي السيدة هدير")

@ إذا كانت العلاقة عارضة وأكثر، يمكنك أن تقول ببساطة

(على سبيل المثال "مرحبا سمير")

@ إذا كنت لا تعرف اسم الشخص الذي ترأسله ، استخدم

(على سبيل المثال "لمن يهمه الأمر" أو "سيدي العزيز / سيدتي")





# ثانياً

## أشكر المتلقي

@ إذا كنت ترد على استفسارات العميل، يجب أن تبدأ بشكره ويمكنك أن تقول على سبيل المثال "شكراً على إتصالك بالغرفة التجارية"

@ إذا تم الرد من قبل شخص ما على البريد الإلكتروني الخاص بك، فليكن ردك على سبيل المثال "شكراً على ردكم السريع"

شكر القارئ، يترجم سلوكك المهني





# ثالثاً

## أوصف الغرض من البريد بشكل واضح

@ ابدأ بذكر الغرض الخاص من إرسال البريد الإلكتروني بشكل واضح، ومن ثم الانتقال إلى النص الرئيسي الذي يشرح التفاصيل حول الموضوع

@ تذكر أن القارئ يريد فهم محتوى رسالتك بأقصى سرعة فاحرص على كتابة رسالتك بشكل موجز وواضح

@ سوف تحتاج أيضاً إلى اهتمام دقيق لقواعد اللغة والإملاء وعلامات الترقيم حتى يتسنى لك تقديم صورة مهنية لنفسك وشركتك.





# رابعاً



شكرا لكم على صبركم وتعاونكم

"إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات، لا تتردد في التواصل معنا

## إضافة الملاحظات الختامية الخاصة بك

قبل إنهاء البريد الإلكتروني الخاص بك، فمن اللائق أن تشكر القارئ وإضافة بعض الملاحظات الختامية المهذبة .



# خاتمة

## الخاتمة

@ الخطوة الأخيرة تشمل إغلاق الموضوع مع إسمك

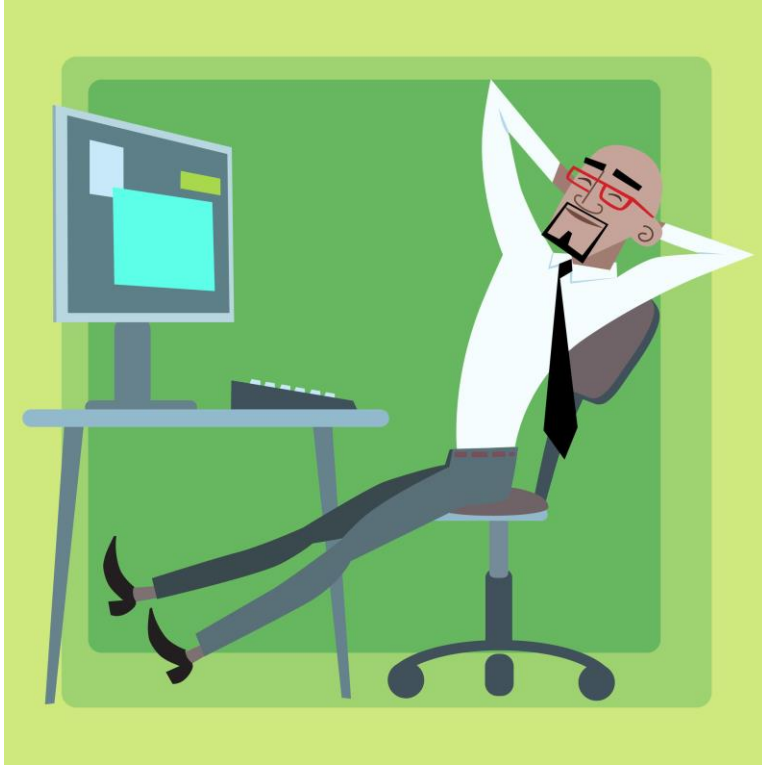
على سبيل المثال "مع أطيب التحيات"

@ تجنب استخدام الكلمات مثل "أطيب التمنيات" إلا إذا كان المرسل

اليه صديقاً حميماً

@ وأخيراً، قبل أن تضغط على زر إرسال، لا تنسى المراجعة والتدقيق

الاملائي لرسالتك، وأخذ مزيداً من الوقت للتأكد من انها مثالية حقا







## وأخيرا....

تأكد بأن رسالتك تعكس واقع شخصيتك  
ومهنتك ومدى تميزك في عملك واستيعابك  
لمهامك , فلا تهمل في كتابة رسائلك وتضيع  
مجهوداتك

اعداد



Fawaz\_nashar@hotmail.com

العدد الاول

م. فواز محمد علي نشار