



حاصلة على



جائزة مكة للتميز



نماء
جمعية نماء الخيرية
بمنطقة مكة المكرمة
تصريح وزارة الشؤون الإجتماعية رقم ٦٦٤

قياس أداء الخطط الاستراتيجية في المنظمات تقنياً

QuickScore





تعرف
علي

البيانات الرئيسية:

الاسم: سليمان بن داود المعلم - الميلاد: الظهران 16 شوال 1394هـ

التؤهلات العلمية:

- بكالوريوس - كتاب وسنة (تربوي) جامعة أم القرى 1417هـ
- ماجستير تقنيات التعليم - جامعة الملك عبدالعزيز 1433هـ

الخبرات الوظيفية:

- رئيس قسم التربية الإسلامية بإدارة تعليم جدة.
- مصمم تعليمي وعضو فريق الخبراء للمشروع الشامل بوزارة التعليم.
- محاضر متعاون بجامعة الملك عبدالعزيز «قسم مهارات الاتصال».

الخبرات الخيرية والتطوعية:

- مدير مكتب الاستراتيجية بجمعية نماء الخيرية.
- رئيس مجلس الإدارة بجمعية «تمكين».
- مدير مركز حي السامر بجمعية مراكز الأحياء.
- إمام وخطيب جامع أبي ذر الغفاري بجدة.

تسعى المنظمات الربحية منها وغير الربحية
إلى مواكبة التطورات السريعة والمتلاحقة
بشتى الطرق ، سعياً إلى تحقيق التميز
وتحسين تقديم الخدمات في أفضل صورة
وذلك لمواجهة الكثير من التحديات.
وأفضل الممارسات العملية لذلك .. تكمن في
إدارة الأداء بشكل احترافي ومتتابع



كُننا نَسعى بِاتجاه تحقيق الهدف



كما أن القياس هام جداً

لتحديد التقدم الذي تحرزه

لكي تساهم بتطوير منظمتك

يعتبر القياس الدقيق
مهما للغاية بسبب
ما يقدمه من تقييم
للممارسات المفيدة
وغير المفيد بالنسبة
لجمع التبرعات
والنفقات والبرامج



التحديات:



1 • تأجيل إصدار التقارير بسبب تأخر بعض مديري الإدارات بإدخال بياناتهم

2 • عدم أتمتة كافة العمليات مما يضطرنا للإدخالات اليدوية

3 • إشكالية الطباعة وتصدير التقارير بما يصلح للطباعة

4 • الحاجة للاطلاع على البيانات من داخل وخارج المنظمة

5 • الحاجة لعرض التقرير على مجلس الإدارة لسرعة اتخاذ القرار



وخلال خمسة سنوات بحثنا حثيثاً عن
برنامج أو نظام لإدارة الأداء وقياسه بشكل
سريع وسهل وغير مكلف



ووجدنا الحل

في نظام يعمل على المتصفح

QuickScore Evaluation System

نظام تقييم النقاط السريعة





الهدف من استخدام نظام Quick Score



قياس الأداء الاستراتيجي للمنظمة



تحديد وزن النسبي لكل محور أو هدف أو مؤشر



إمكانية تحديد العتبات الحمراء والخضراء



إضافة المبادرات والمشاريع المرتبطة بتحقيق المستهدفات



عرض مستوى الأداء للمحاور والأهداف والمؤشرات بشكل تفاعلي



منح صلاحية الاطلاع لمجلس الإدارة وأصحاب القرار



إصدار تقارير الأداء وتصديرها بكافة الصيغ





QuickScore

تجربتنا في تطبيق نظام

المرحلة الثالثة
• النسخة المطورة
2017

المرحلة الثانية
• التحول
للإصدار العربي

المرحلة الأولى
• تجربة إصدار
اللغة الإنجليزية

المسارات الرائدة
للاستشارات الإدارية وتقنية المعلومات
ALMASARAT ARRAEDAH



مقاييس الأداء 2016

(توسيع الكل | طي الكل)

- جمعية نماء الخيرية
- العملاء
- المالئ
- العمليات
- التعلم النمو

جمعية نماء الخيرية

تقرير مصدر بطاقة الأداء المتوازن

تفاصيل

المعرف: 282

نوع: مصدر بطاقة الأداء المتوازن

المالكون: إدارة المبيعات العينية، إدارة التسويق، إدارة التقنيات، إدارة الرعاية والتأهيل، إدارة العلاقات العامة والإعلام، إدارة المشاريع وبرامج التطوع، إدارة الموارد البشرية، الإدارة المالية، لجنة الأوقاف، لجنة الدراسات

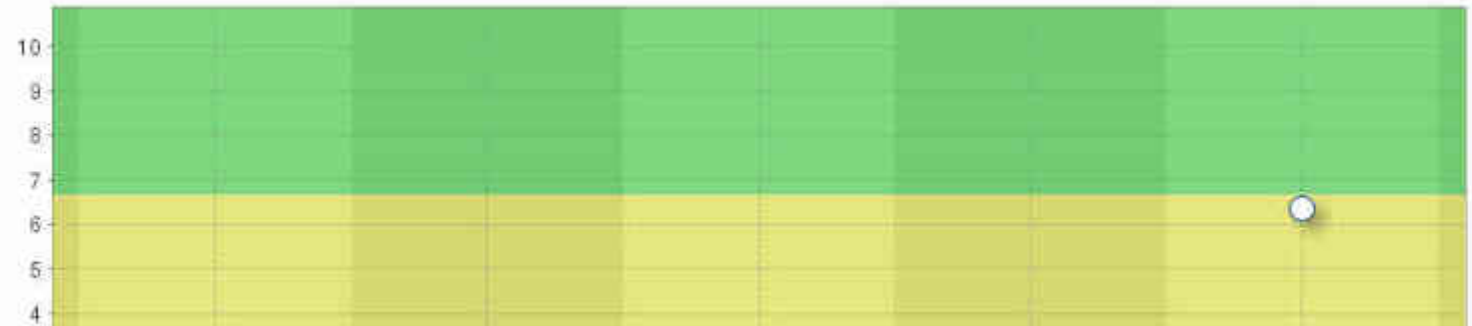
تعديل المالكين



أداء هذه الفترة



الأداء القديم





تساؤلات يمكن للنظام أن يخدمنا للإجابة عليها: ✓

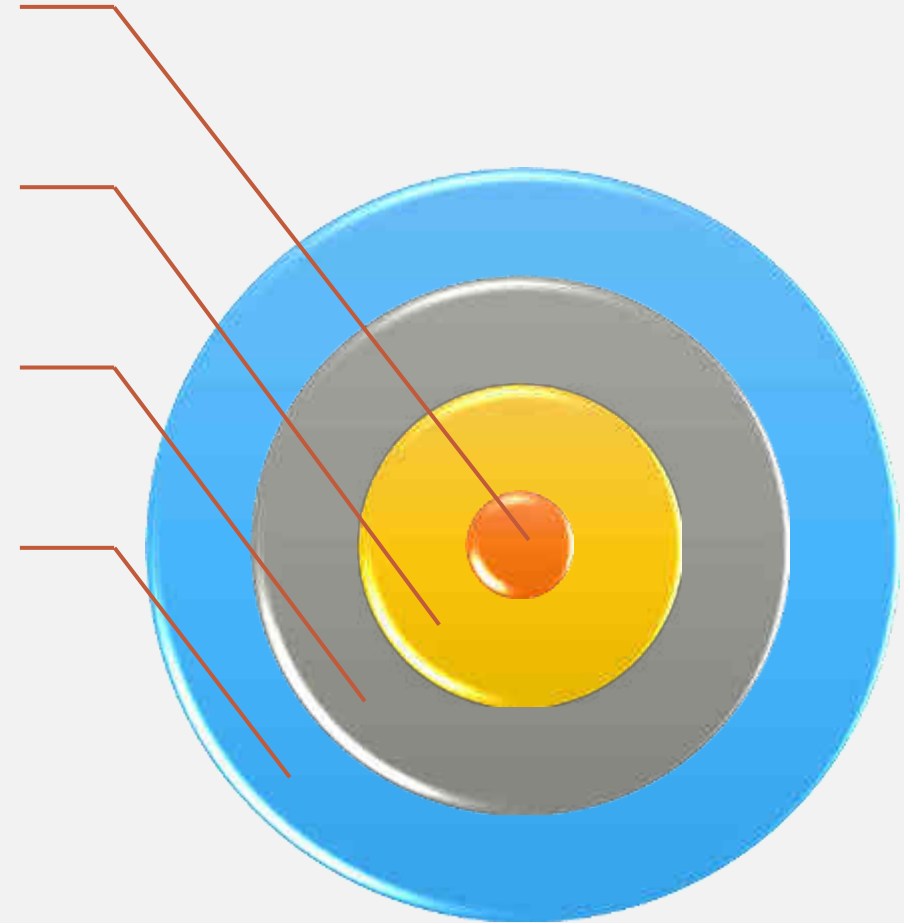


ماذا حققنا من المستهدفات ؟

هل تم تنفيذ كافة المبادرات وفق التزمين ؟

هل يتم الصرف وفق الميزانية المحددة ؟

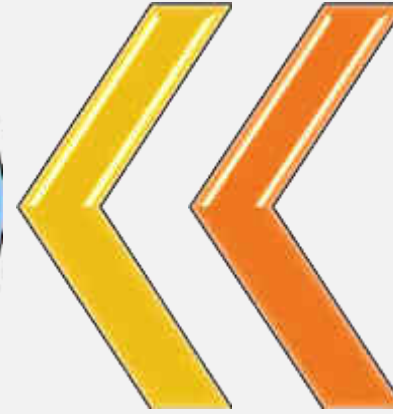
ما مدى نجاح الإدارة في تنفيذ المهام ؟



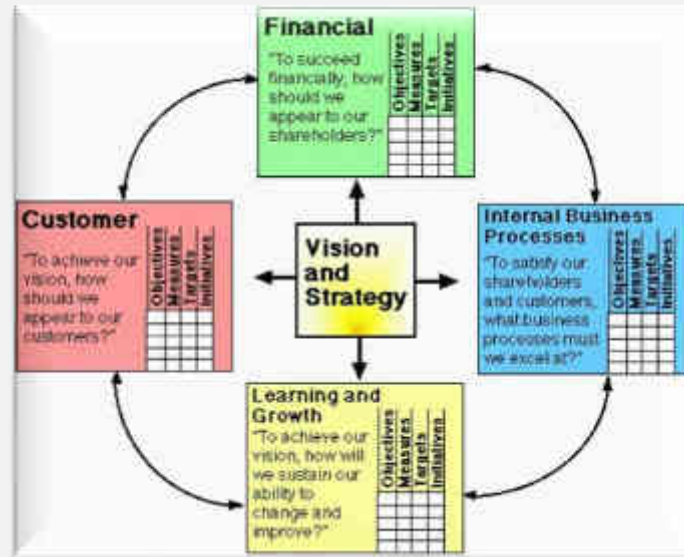


فكرة النظام ✓

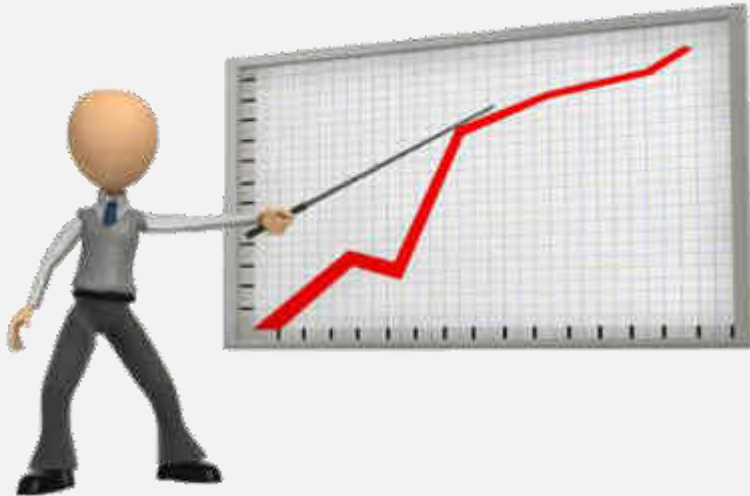
لمفهوم "بطاقات الأداء المتوازنة" (المناظير) الأربعة التي ظهرت عام 1992



يُطبق نظرية عالمي الاقتصاد نورتن وكابلن



مميزات النظام ✓



يمكنك من بناء المبادرات
ويربطها بالمؤشرات

يمكن للمستخدم
تزمين المبادرات
وتحديد تكلفة تنفيذها

يزودك بالتفاصيل
والتقدير لمؤشرات الأداء
الرئيسية، ولكل محاور

سهل التعامل ويحتوي
روابط تفاعلية وقوائم
متراصة

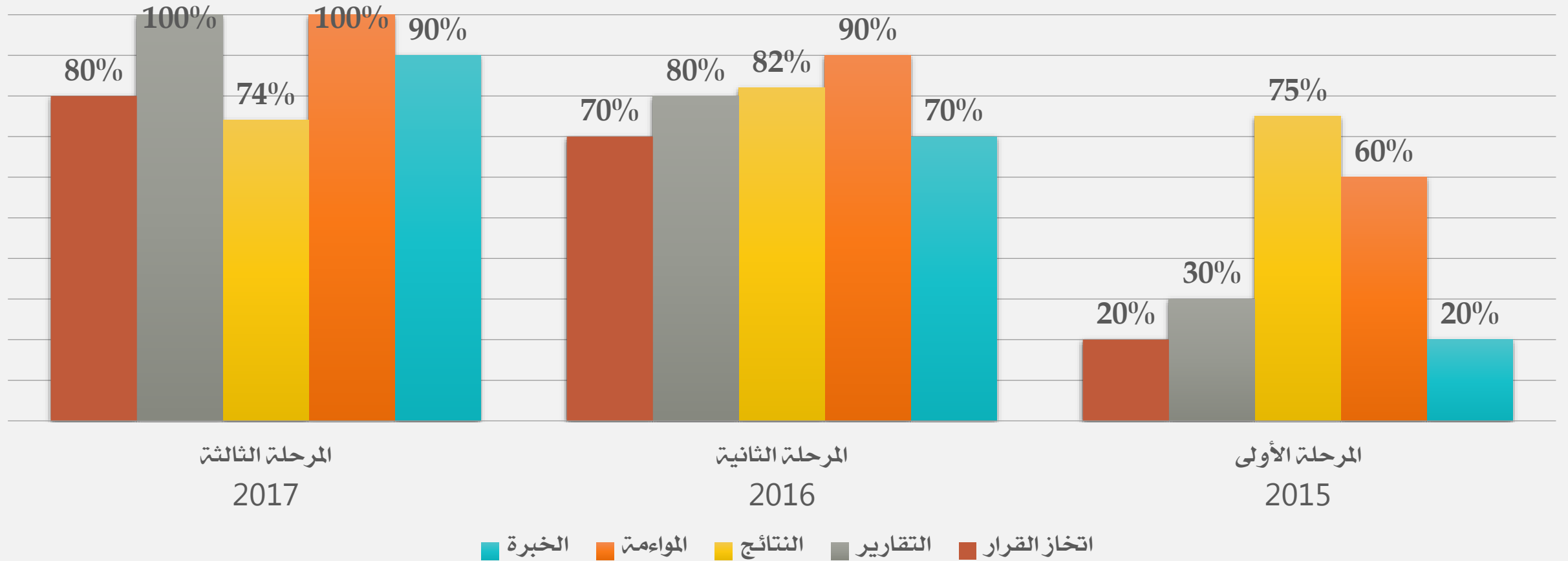
إمكانية التحكم
بتنبيهات النظام لأي
تغيير أو تحديث للقيم
أو تذكيرات

يمكن تضمين الحساب
الواحد للمنظمة عدة
بطاقات أداء
(أعوام/إدارات)

يتكيف النظام مع كل
من المؤسسات الربحية
والمؤسسات الغير ربحية

النظام متعدد اللغات
ويدعم اللغة العربية
«بالكامل»

يمكنك من وضع
الخارطة الاستراتيجية
«بأشكال مختلفة»



✓ أبرز النتائج والآثار



ربط
المبادرات

سهولة
مقارنة
الأداء

سرعة
اتخاذ
القرار

دقة
النتائج

تفاعل
مديري
الإدارات

كيف تستفيد في منظماتك من تطبيق نظام Quick Score





كيف يعمل نظام QuickScore استيراد بيانات الخطة



الرئيسية << تعديل استيراد





كيف يعمل نظام QuickScore لوحة المعلومات

مقياس الأداء 2017

اللوحة المعلوماتية الاستراتيجية

نظرة عامة

Quarter 1, 2017

الرسالة

الإسهام في التنمية المجتمعية في منطقة مكة المكرمة من خلال تخفيف أعباء المحتاجين بخصوصية، وتمكينهم لخروج من دائرة الاحتياج، والمساعدة في مواجهة الكوارث والأزمات. وقد عمل مؤسسي، مستدام وبرامج ذات أثر اجتماعي بتقنيات متطورة

الرهبة 100

تغطي 100% من مصروفاتنا من خلال الموارد المالية الثابتة 4000 مستفيد معنا وتأهيلهم انتشار جغرافي يغطي 40% من منطقة مكة المكرمة بشراكات استراتيجية 120 مليون ريال إيرادات سنوية

العملاء

السعر إلى نفس الخدمات النظام لأنسية

من ثلاثة على نفس القيمة والأثر

تعزيز الموثوقية والتغطية

تحليل العلاقات مع العملاء

تحقق برامج مبنية للتشخيص

العمليات الداخلية

أبرامج الجمعية والبنية

تعليم الأثر الاجتماعي

و البرامج الخارجية

استثمار التطوع في

العمليات التي تنفذها

مراقبة الجودة والعمل

أثر البنية

الأمان بتقديم الخدمة

التصنيف للمرضى كفاءة

مستحضر تعليمات

مستخدمة بشكل أو غير مستخدم

الاستخدام تنطبق برامج

بر الأثاث والأجهزة

التعليم والتدريب

تطبيق جاهزة لقرى في الكوارث

بمؤاتية

الإعداد بمستوى كفاءة المرضى

تطوير بيئة عمل محفزة وعالية وأمنة

توسيع التغطية

تعديل



كيف يعمل نظام QuickScore بطاقات الأداء





كيف يعمل نظام QuickScore بطاقات الأداء

مقياس الأداء 2017

الصور

بطاقات الأداء

لوحة المعلومات

مقدرات

تعزيز

توجيهك

السلطة الرئيسية

الإشارات المرجعية

مقياس الأداء 2017

الجدول

- الاحتفاظ بالأساسيات للفرد
- الأساسيات المالية للفرد (إجمالي)
- الأساسيات التقنية للفرد (إجمالي)
- التحديات الزمنية والقضايا
- مات التكتي على أساس القيمة والأثر
- مات التكتي للشرك والشركات
- الشرك إلى إجمالي المراج
- الشركات والشركات (الجيدة)
- تحليل الحوكمة والتدعيم
- مات الإدارة التي للتقييم قادم
- الإسناد وأسخط المسئولة
- تقيد بولجمنيرة لتتكن

مقياس الأداء 2017

مقياس الأداء 2017

جمعية نماء الخيرية 2017م

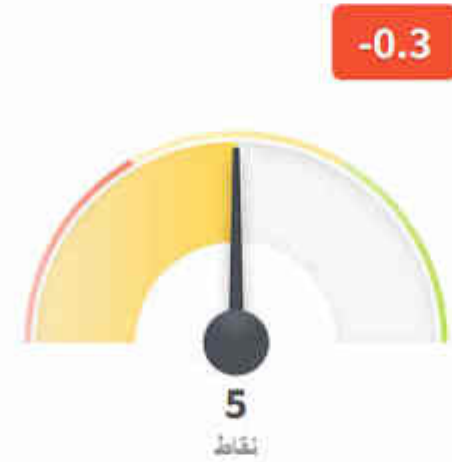
نظرة عامة

تقرير مقياس الأداء

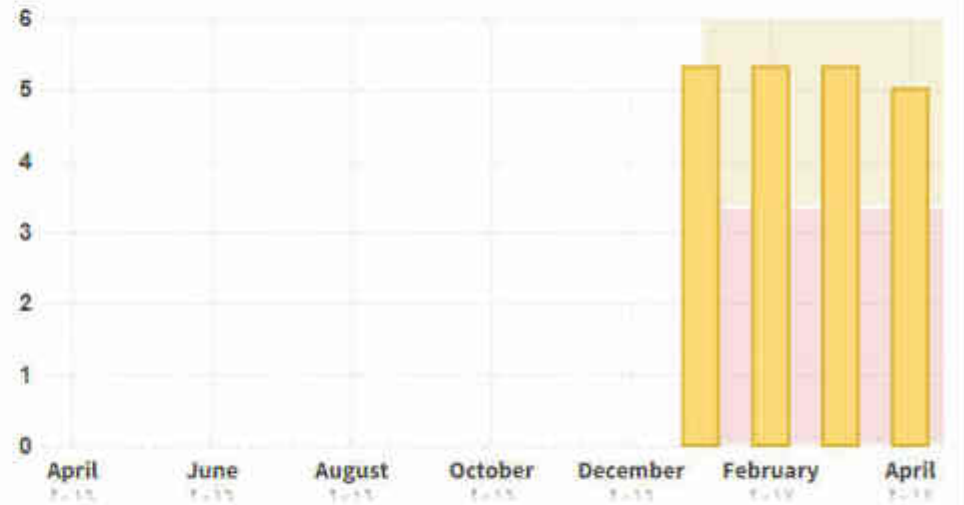
تحرير

April 2017

أداء



الأداء القديم



البيانات المستخدمة في الحسابات

الإجراء	النسبة
العلاء	25%

البيانات المرتبطة

لا توجد بيانات مرتبطة

إظهار النتائج (0)



كيف يعمل نظام QuickScore بطاقات الأداء

مقياس الأداء 2017

الصور

عصر بطاقة أداء جديد

صفحة أداء الخيرية 2017

الهدف

- الهدف الاساسي للفرق
- الهدف المالي للفرق
- الهدف البيئي للفرق
- الهدف الاجتماعي والمجتمع
- الهدف الثقافي على اساس العمة والفرق
- الهدف من التوظيف والتدريب
- الهدف من ايمان الناس بالفرق
- الهدف من التوظيف والتدريب
- توزيع البوكمة والتدريب
- الهدف من ايمان الناس بالفرق

الصفحة الرئيسية

الترجمات المرحبة

النهاية

الصفحة الرئيسية

الترجمات المرحبة

النهاية

نسبة أعضاء مجلس الإدارة الذين تم تقييم أداءهم

نظرة عامة

تقرير مقياس الأداء

تحرير

April 2017

نوع

اسم

نوع

مقياس الأداء

الوصف

الموزن

50%

خيارات متقدمة

تفاصيل المقياس

نوع الأداء

نوع البيانات

نقوب

نوع التجميع

الدقة العشرية

هدف/إشارة حمراء

نسبة مئوية %

Quarterly

متوسط

التراضي

نقل

نسخ

حذف

الغاء

حفظ



كيف يعمل نظام QuickScore المبادرات

مقياس الأداء 2017

العودة

مبادرات جديدة

مبادرة جديدة

مبادرات

تقارير

توجيهات

الصفحة الرئيسية

الإتصالات المرجحة

الاسم

الوصف

مبادرة

مبتكرة

مهمة

مرحلة

افتراضي

رسالة

خيارات متقدمة

المستخدمين والمجموعات المعنية

إضافة مستخدم أو مجموعة

إلغاء

إنشاء



كيف يعمل نظام QuickScore المبادرات

مقياس الأداء 2017

البحر

نطاقات الأداء

لوحة المعلومات

مبادرات

تقارير

توجيهات

المستخدمة الرئيسية

الإجراءات المقترحة

تعديل

طى الكل

أضحيتي

نظرة عامة

إجمالي الميزانية 10 ريال M

الميزانية المتبقية 10 ريال M

تاريخ البدء ١٤ أغسطس ٢٠١٧

تاريخ الاستحقاق ١٩ يوليو ٢٠١٧

الحصول المقدر

في الموعد

تاريخ الإنهاء المقدر: ١٩ يوليو ٢٠١٧

إجمالي الميزانية المقدر

في حدود الميزانية

الإجمالي المقدر: 10 ريال M

الفرق المقدر: في حدود الميزانية

إضافة تحديث حالة

حرض البنود رسمياً

الأداء القديم

10 ريال M	100%
8 ريال M	80%

إظهار النتائج (0)



كيف يعمل نظام QuickScore المبادرات

مقياس الأداء 2017

العمليات

مبادرات

تقارير

توجيهات

الصحة الرئيسية

الإحصائيات المرحبة

العمليات

مبادرات

تقارير

توجيهات

الصحة الرئيسية

الإحصائيات المرحبة

مقياس الأداء 2017

العمليات

مبادرات

تقارير

توجيهات

الصحة الرئيسية

الإحصائيات المرحبة

طلب عروض الأسعار للأغنام

نظرة عامة

تاريخ البدء: ١٦ آب أغسطس ٢٠١٧

تاريخ الاستحقاق: ٢٤ آب أغسطس ٢٠١٧

تاريخ التسليم: ١٧ آب أغسطس ٢٠١٧

الجدولة المقترنة

من الأيام في وقت مبكر 5

تاريخ الإنهاء المقدر: ١٧ آب أغسطس ٢٠١٧

الأداء القديم

التاريخ	النسبة المئوية	المرحلة المتصلة إلى تاريخه
١٦ آب أغسطس ٢٠١٧	100%	

إضافة تحديد حالة

التنوع المرغوبة

لا توجد عناصر ذات صلة

إظهار النتائج (0)



كيف يعمل نظام QuickScore شاشات التقارير



مقياس الأداء 2017

التقارير

مقاييس الأداء

أحداث المعلومات

مبادرات

تقارير

توصيات

الصفحة الرئيسية

الإجراءات المزمعة

توسيع الكل

تعديل

تقرير مؤشرات في الأحمر

نظرة عامة

تعديل

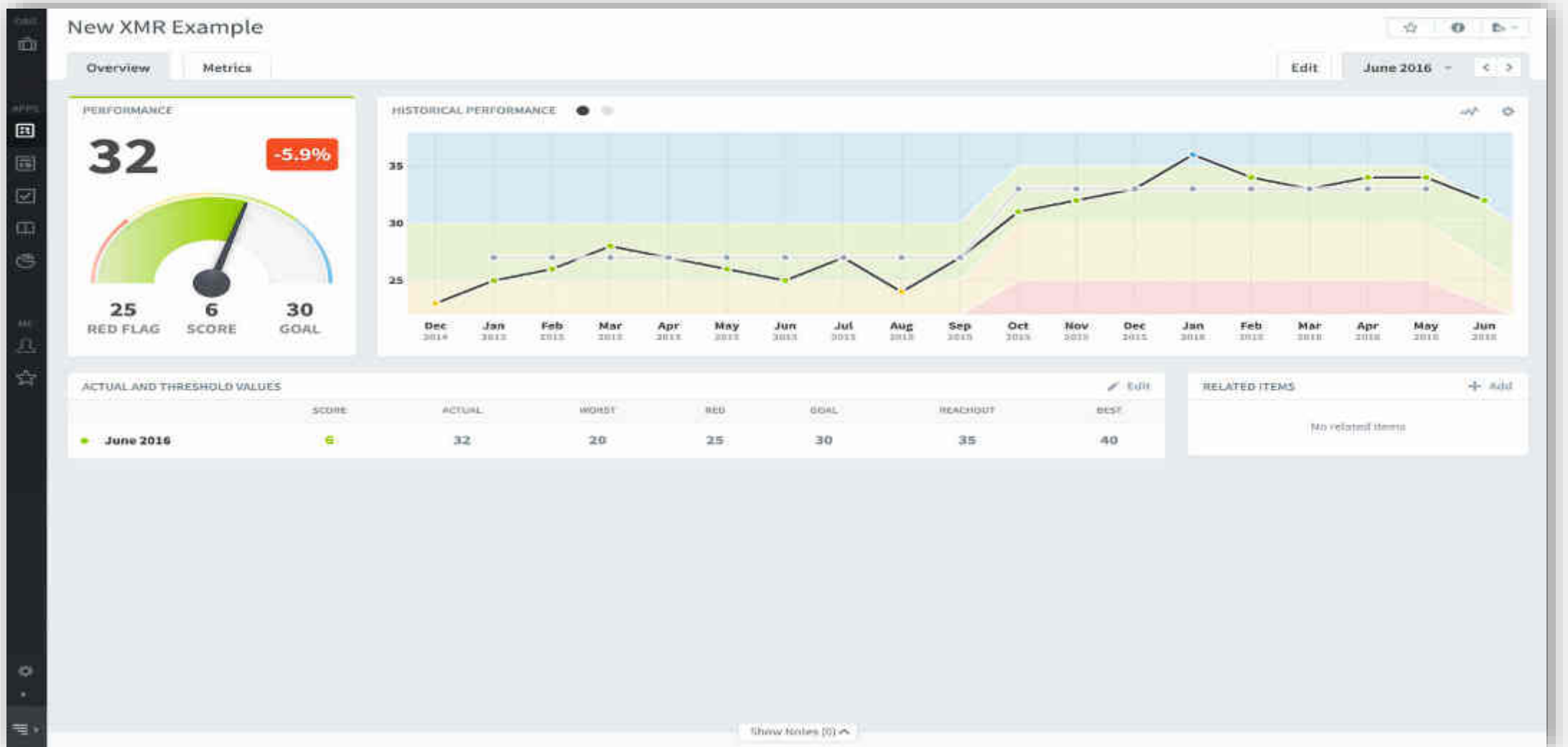
Quarter 1, 2017

الاسم	المرتب	منطقة	المملوك	التمسكون	QUARTER 1, 2017
(جمعية الاتفاق على برامج المساعدات الأساسية العينية للفقراء (بالترايل	244	مجلس الأداء 2017			471.64 ريال K
عدد المستفيدين من برامج التمكين	255	مجلس الأداء 2017			31
عدد أفراد نخبة المجتمع الذين تم التواصل الشخصي معهم لبناء صورة إيجابية	258	مجلس الأداء 2017			110
قيمة الإيرادات النقدية	265	مجلس الأداء 2017			6.49 ريال M
نسبة إيرادات مصادر النقل التابعة إلى إجمالي الإيرادات	272	مجلس الأداء 2017			0.2%
قيمة الاستقطاعات والعضويات والكفالات وشبكات العتمة	274	مجلس الأداء 2017			1.57 ريال M
متوسط عدد أيام العمل في انتظار العتمة لإستلام أمانه	278	مجلس الأداء 2017			6%
قيمة الإيراد المباشر وغير المباشر الذي تم تحصيله من الأثاث والأجهزة والملابس المستعملة	279	مجلس الأداء 2017			950.79 ريال K
نسبة الإيرادات المباشرة إلى إجمالي الإيرادات (المباشر وغير المباشر) من تدوير الأثاث والأجهزة	280	مجلس الأداء 2017			950.79 ريال K
نسبة العطلات المؤقتة إلى إجمالي العطلات التي يمكن أتمتها	288	مجلس الأداء 2017			23%
عدد الساعات الإترابية للقيادات	300	مجلس الأداء 2017			30



شاشات التقارير

كيف يعمل نظام QuickScore





شاشات التقارير

كيف يعمل نظام QuickScore



The screenshot displays the QuickScore dashboard for 'Book Sales'. The left sidebar contains navigation menus for 'ORGANIZATION', 'APPS', and 'PERSONAL'. The main content area is titled 'Book Sales' and includes a 'PERFORMANCE' card with a score of 7, a red flag, and a goal of \$350. A 'HISTORICAL PERFORMANCE' line chart shows sales from June 2015 to June 2016. Below the chart is a table of 'ACTUAL AND THRESHOLD VALUES' for June 2016, and a 'RELATED ITEMS' section.

SCORE	ACTUAL	RED	GOAL
7	\$355	\$300	\$350

Month	Score
Jun 2015	7
Jul 2015	8
Aug 2015	9
Sep 2015	6
Oct 2015	7
Nov 2015	8
Dec 2015	7
Jan 2016	8
Feb 2016	9
Mar 2016	8
Apr 2016	7
May 2016	5
Jun 2016	8



شاشات التقارير

كيف يعمل نظام QuickScore



Customer Satisfaction



Overview

Metrics !

Jun 8 - Jun 14, 2014



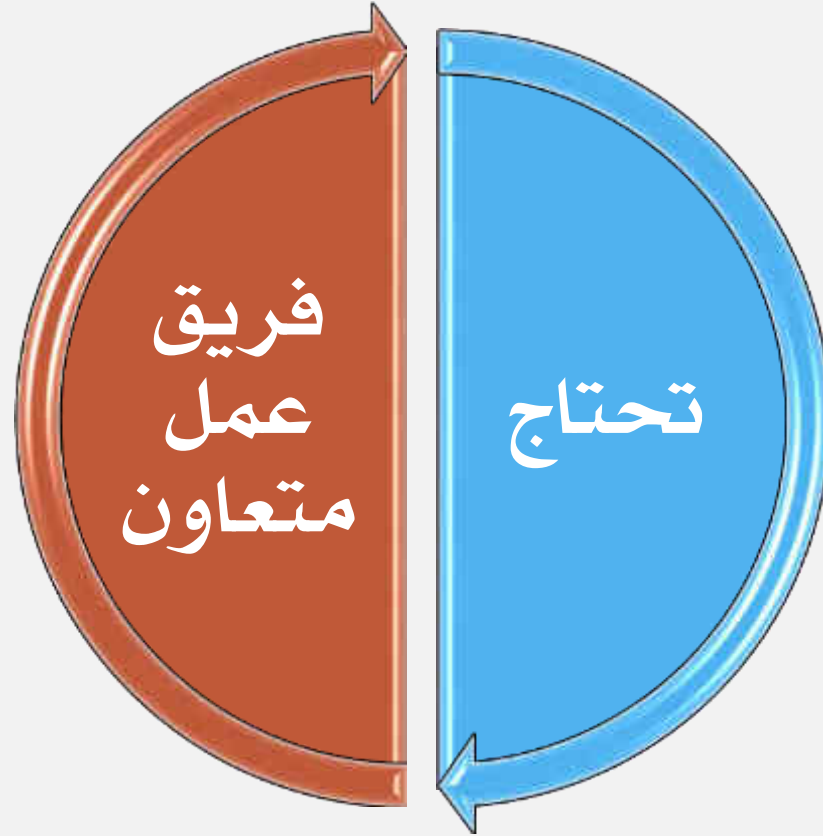
Metrics Report



	Q2 2011	Q3 2011	Q4 2011	Q1 2012	Q2 2012	YTD APRIL 2012
Days Receivables	32	34	34	32	34	34
Non-residential Revenue	\$13.00	\$11.00	\$12.00	\$13.00	\$13.00	\$12.00
Products and Service Introductions...	0	0	0	1	1	0
Something Received	\$782	\$742	\$742	\$782	\$742	\$742
Going away for Christmas	86.1%	86.4%	86.4%	86.1%	86.4%	86.4%

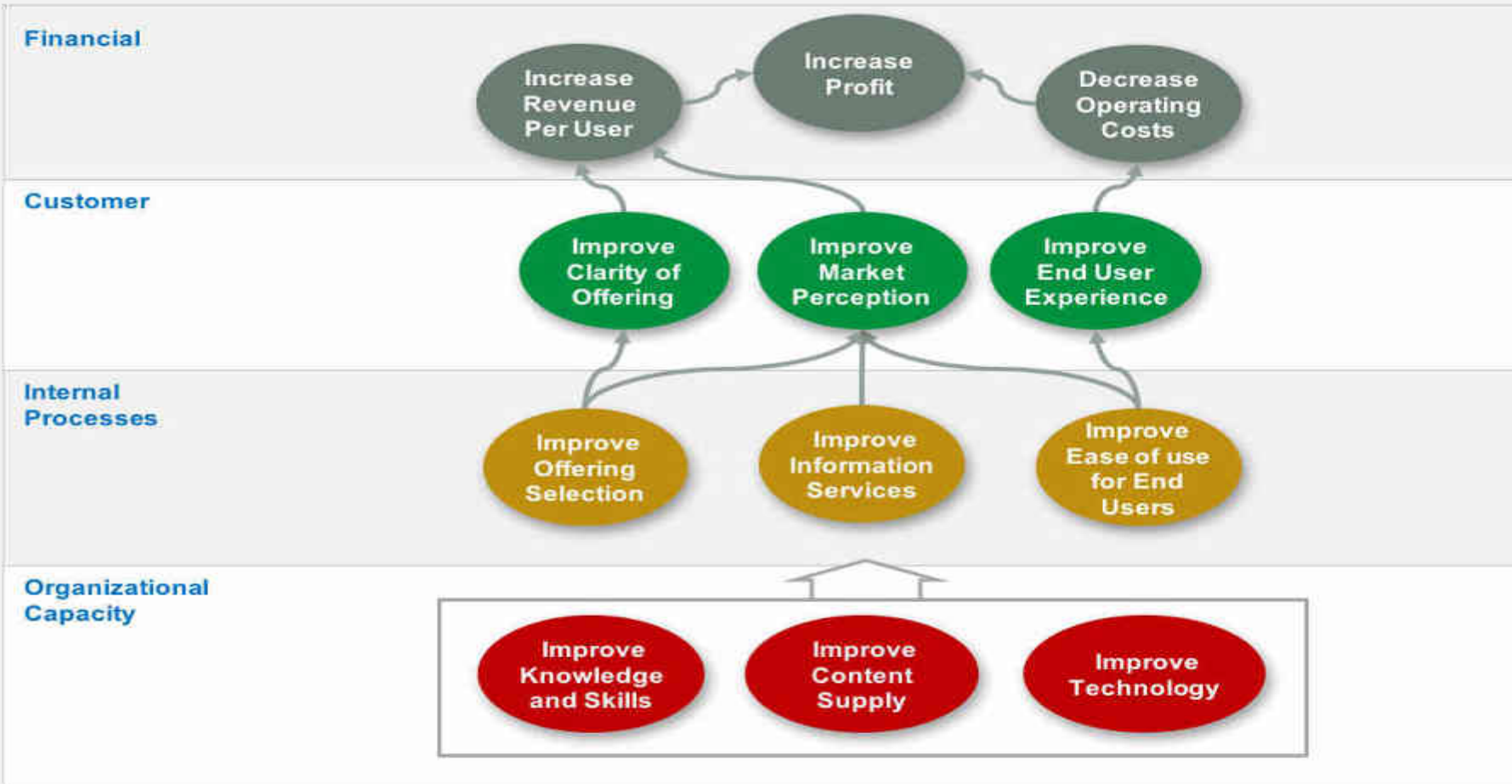


تذكر !!! ➤





تذكر !!! ➤



نشر

ثقافة

البطاقة



تذكر !!! ➤



لا تجعل النظام
حجراً على
الإدارة التنفيذية

ختافاً

شكراً

لحسن استماعكم



النظام التقني يساعدنا

ولكن أنتم من

تصنعون الفارق