



جمعية زمزم

للخدمات المجتمعية التطوعية الخيرية

بمحافظة مكة المكرمة

إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

تسجيل رقم (٢٦٠)

zmzm.org

حوسبة العمليات في المنظمات الخيرية

دروس مستفادة



جمعية زمزم

الخدمات التطوعية الخيرية
مستقلة مكة المكرمة
إسنادها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المسجل رقم (٢٠٠)

zmzm.org

هـ

و

ز

ح

و



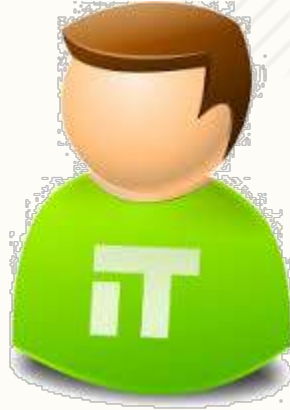
جمعية زمزم

الخدمات الصحية التطوعية الخيرية
مستشفى مكة المكرمة
إسناد: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المسجل رقم (٢٤٠)

zmzm.org



المدير
العام





جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية
بمطلة مكة المكرمة
إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
تصريح رقم (٢٤٠)

zmzm.org

الدرس الأول

التزام صانع القرار بدعم الحوسبة



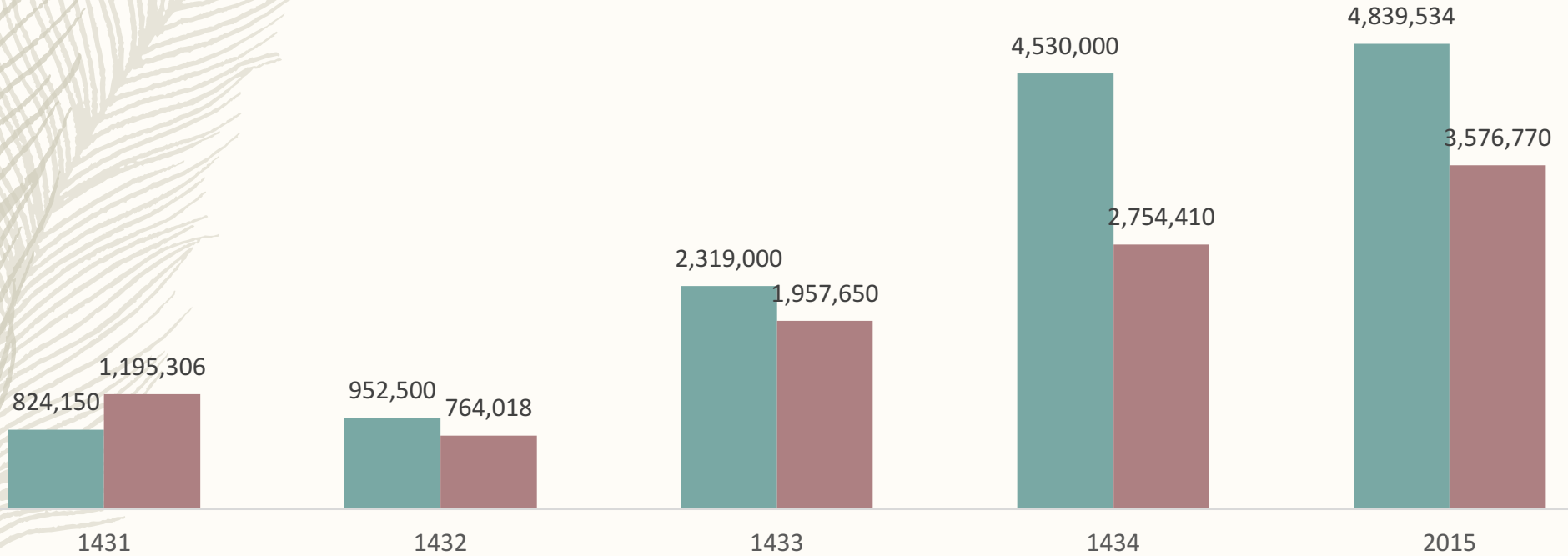
جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية
بمحافظة مكة المكرمة
إسنادها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المسجل رقم (٢٤٠)

zmzm.org

ميزانية تقنية المعلومات بجمعية زمزم

المصروف المرصود



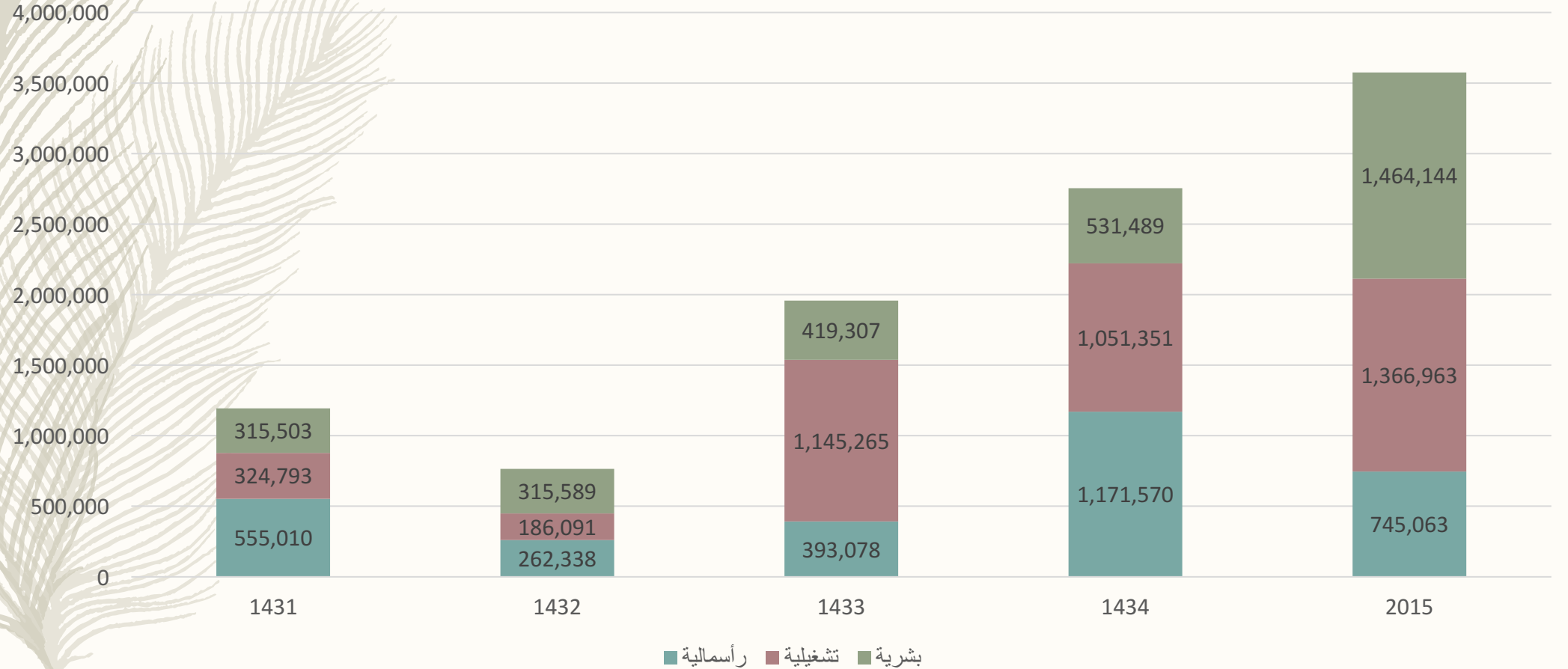


جمعية زمزم

للخدمات التطوعية الخيرية
مستقلة مكة المكرمة
إسنادها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المسجل رقم (٢٤٠)

zmzm.org

ميزانية تقنية المعلومات بجمعية زمزم





جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية

بمطلة مكة المكرمة

إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

تصريح رقم (٢٤٠)

zmzm.org

الدرس الثاني

الموازنة المناسبة لحجم المشروع



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية
مستقلة مكة المكرمة
إسنادها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المرحوم رقم (٢٠٠)

zmzm.org



أكثر من ٢٠ جهاز حاسب آلي



جمعية زمزم

للخدمات التطوعية الخيرية
بمستشفى مكة المكرمة
إسنادها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المسجل رقم (٢٠٠)

zmzm.org

سيرفر





جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية
مستشفى مكة المكرمة
إسنادها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
السويح رقم (٢٤٠)

zmzm.org



فريق التقنية



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية
بمستشفى مكة المكرمة
إسنادها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المسجل رقم (٢٠٠)

zmzm.org

ترتيب البيت الداخلي

- مواصفات قياسية، مورد معتمد، ضمان، عقد صيانة في الموقع.
- Active Directory & Group Policies.
- السيرفرات.
- خدمات أساسية (بريد إلكتروني، مشاركة ملفات، الطباعة...).
- التدريب.



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية
بمحافظة مكة المكرمة
إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
تصريح رقم (٢٤٠)

zmzm.org

الدرس الثالث

البنية التحتية أولاً



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية
بمحافظة مكة المكرمة
إسناد: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
السويح رقم (٢٠٠)

zmzm.org

تنظيم أعمال تقنية المعلومات

- توثيق الإجراءات.
- توثيق السياسات.
- توثيق الصلاحيات.



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية

بمحافظة مكة المكرمة

إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

تصريح رقم (٢٤٠)

zmzm.org

الدرس الرابع

صمم دليل السياسات والإجراءات



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية
بمحافظة مكة المكرمة
إسناد: وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المسجل رقم (٢٤٠)

zmzm.org

الخدمات المساندة
الأمومة والطفولة
العلاج الخيري
الدعم الفني

الاتصالات الإدارية
الصيدلية الخيرية
المستلزمات الطبية
نظام الرواتب

الصادر والوارد
الموارد البشرية

التبرع العام
تبرعات التجار
البحث الاجتماعي
الصندوق

التطوع
الجودة
المحاسبة
الاستدامة
المالية
الجرد الإلكتروني



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية
بمحافظة مكة المكرمة
إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
تصريح رقم (٢٤٠)

zmzm.org



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية

بمحافظة مكة المكرمة

إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

تصريح رقم (٢٤٠)

zmzm.org



المسارات الرائدة

للاستشارات الإدارية وتقنية المعلومات

ALMASARAT ARRAEDAHA



جمعية زمزم

للخدمات التطوعية الخيرية
مستقلة عن الحكومة
إسنادها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المسجل رقم (٢٠٠)

zmzm.org



Open Source Software

Open ERP
OPEN SOURCE MANAGEMENT SOLUTION

Compiere

openbravo
opening ERP's future

ERP5
Express

ORACLE



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية
بمستشفى مكة المكرمة
إسنادها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المسجل رقم (٢٠٠)

zmzm.org

ورشة العمل

م	الورشة	القسم	التاريخ	ساعات
١	ERP & CRM	كل الأقسام	22/11/1432	6
٢	RFP - ERP	الموارد البشرية	25/11/1432	3
٣	RFP - CRM	الموارد و المشاريع الطبية و خدمة العملاء	26/11/1432	3
٤	RFP - ERP	الموارد البشرية	27/11/1432	3
٥	RFP - ERP	الموارد البشرية	2/12/1432	3
٦	RFP - ERP	الموارد البشرية- التدريب	3/12/1432	3
٧	RFP - ERP	الموارد البشرية- التدريب	20/12/1432	3
٨	RFP - ERP	المشاريع- تنمية الموارد- الإعلام	23/12/1432	3
٩	RFP - ERP	الموارد البشرية	27/12/1432	2
١٠	تجهيز RFP- ERP قبل الإرسال والرد على أسئلة الموردين	المسارات الرائدة	22/2/1433	2
١١	مراجعة الوثائق المرسله من الموردين : وثيقة RFP ، السيرة الذاتية لفريق العمل ، قائمة المشاريع السابقة للزيارة	المسارات الرائدة	28/2/1433 إلى 14/3/1433	2
١٢	الاجتماع مع إدارة زمزم والموردين كل على حدة	المسارات الرائدة زمزم الموردين		3



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية
بمستشفى مكة المكرمة
إسنادها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المسجل رقم (٢٠٠)

zmzm.org



التاريخ: ١٤٣٣/٣/٢١ هـ

الرقم: GE/33/03/27

تقويم مكتب المسارات الرائدة للاستشارات الإدارية
على رد الموردین المقترحين على وثيقة REQUEST
FOR PROPOSAL
لمشروع نظامي تخطيط الموارد و إدارة خدمات العملاء
لجمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية بمنطقة مكة
المكرمة



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية

بمطلة مكة المكرمة

إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

تصريح رقم (٢٤٠)

zmzm.org

الدرس الخامس

استعن بأصحاب الخبرة في تحليل الاحتياج



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية
بمستشفى مكة المكرمة
إسنادها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المسجل رقم (٢٤٠)

zmzm.org



مقاومة التغيير



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية
بمحافظة مكة المكرمة
إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
تصريح رقم (٢٤٠)

zmzm.org

الدرس السادس

خطط لإدارة التغيير



جمعية زمزم

الخطى الإلكترونية



المتجر الإلكتروني

الموقع الإلكتروني

خدمات
الموظفين

خدمات مزودي
الخدمة

خدمات
المتبرعين

خدمات
المستفيدين

خدمات
المتطوعين

نظام الدعم
الفنى

نظام الخدمات
المساندة

الاتصالات
الإدارية

بنك الأفكار

نظام الخطة
التشغيلية

خارجية

البوابة
الإلكترونية

داخلية



نظام العلاقات العامة

نظام الحملات التسويقية والإعلامية

نظام التبرعات

نظام القوافل الميدانية

نظام البرامج الصحية

الأنظمة الداخلية



نظام الموارد البشرية

نظام المخازن

نظام المشتريات

الأنظمة الأساسية

ERP

النظام المالي



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية
بمستشفى مكة المكرمة
إسنادها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المسجل رقم (٢٠٠)

zmzm.org

الدروس المستفادة

- التزام صانع القرار بدعم الحوسبة وأهمية تثقيفه
- الموازنة المناسبة لحجم المشروع
- تصميم البنية التحتية بشكل يمكنه مواكبة التوسع المستقبلي
- احرص على تصميم دليل السياسات والإجراءات لتقنية المعلومات
- استعن بجهة استشارية لتحليل الاحتياج والإشراف على التنفيذ
- إدارة التغيير مهمة بأهمية المشروع



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية
بمحافظة مكة المكرمة
إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
تصريح رقم (٢٤٠)

zmzm.org

الختام

شكراً لكم